

Phụ lục 1
BỘ TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ, XẾP HẠNG
MỨC ĐỘ CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ CẤP XÃ
(Ban hành kèm theo Quyết định số: 966 /QĐ-UBND ngày 21/10/2021
của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum)

Bộ tiêu chí quy định hệ thống các tiêu chí và thang điểm đánh giá từng tiêu chí để thực hiện đánh giá và xếp hạng mức độ Chính quyền điện tử cấp xã.

1. Bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng Chính quyền điện tử cấp xã, bao gồm các hạng mục chính như sau:

a) Đánh giá điều kiện sẵn sàng Chính quyền điện tử, bao gồm 03 nhóm tiêu chí thành phần:

- Nhóm tiêu chí đánh giá cơ sở hạ tầng thông tin;
- Nhóm tiêu chí đánh giá nhân lực CNTT;
- Nhóm tiêu chí đánh giá môi trường chính sách về ứng dụng CNTT.

b) Đánh giá kết quả Chính quyền điện tử, bao gồm 04 nhóm tiêu chí thành phần:

- Nhóm tiêu chí đánh giá mức độ hiện diện (tính minh bạch);
- Nhóm tiêu chí đánh giá mức độ tương tác;
- Nhóm tiêu chí đánh giá mức độ giao dịch;
- Nhóm tiêu chí đánh giá mức độ chuyển đổi.

2. Chi tiết cho điểm các tiêu chí dưới đây:

2.1. Nhóm tiêu chí đánh giá Điều kiện sẵn sàng Chính quyền điện tử (30 tiêu chí/30 điểm)

STT	TIÊU CHÍ	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa	Điểm tự chấm	Điểm thẩm định
I	CÁC TIÊU CHÍ VỀ CƠ SỞ HẠ TẦNG THÔNG TIN			30		
1	Tỷ lệ máy tính/cán bộ công chức cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa <= 1 điểm)	Tỷ lệ x 1	1		
2	Tỷ lệ máy tính/cán bộ bán chuyên trách cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa <= 1 điểm)	Tỷ lệ x 1	1		

STT	TIÊU CHÍ	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa	Điểm tự chấm	Điểm thẩm định
3	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại (theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP)	Có	1	1		
		Không	0			
4	Kết nối internet băng rộng xDSL/FTTH/Leased Line hoặc mạng truyền số liệu chuyên dùng	Có	1			
		Không	0			
5	Màn hình cỡ lớn hoặc bảng LED điện tử hiển thị công khai lịch công tác hàng ngày, tuần của Lãnh đạo cấp xã	Có	1	1		
		Không	0			
6	Hệ thống Camera giám sát an ninh (cả một cửa và các vị trí xung yếu thuộc trụ sở UBND cấp xã)	Có	1	1		
		Không	0			
7	Hệ thống chống sét lan truyền bảo vệ mạng LAN	Có	1	1		
		Không	0			
8	Hệ thống tường lửa/giám sát truy nhập bảo vệ mạng LAN	Có	1	1		
		Không	0			
9	Phòng họp trực tuyến	Có	1	1		
		Không	0			
10	Màn hình tra cứu TTHC phục vụ người dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc TTHCC	Có	1	1		
		Không	0			
11	Đầu đọc mã vạch tra cứu hồ sơ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc TTHCC	Có	1	1		
		Không	0			
12	Kiosk cấp số thứ tự tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc TTHCC	Có	1	1		
		Không	0			
13	Màn hình hiển thị kết quả giải quyết thủ tục hành chính để người dân, lãnh đạo theo dõi, tại Bộ phận	Có	1	1		
		Không	0			

STT	TIÊU CHÍ	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa	Điểm tự chấm	Điểm thẩm định
	tiếp nhận và trả kết quả hoặc TTHCC					
14	Hệ thống đánh giá chất lượng phục vụ công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc TTHCC	Có	1	1		
		Không	0			
15	Số máy Scan	≥ 1	1	1		
		0	0			
16	Tỷ lệ điểm BDVH xã và Bưu cục có kết nối Internet	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa ≤ 1 điểm)	Tỷ lệ x 1	1		
17	Tỷ lệ điểm BDVH xã và Bưu cục có đại lý Internet	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa ≤ 1 điểm)	Tỷ lệ x 1	1		
18	Tỷ lệ hộ gia đình có máy tính	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa ≤ 1 điểm)	Tỷ lệ x 1	1		
19	Tỷ lệ hộ gia đình có kết nối internet băng rộng	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa ≤ 1 điểm)	Tỷ lệ x 1	1		
20	Tỷ lệ doanh nghiệp có kết nối internet băng rộng	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa (Tối đa ≤ 1 điểm)	Tỷ lệ x 1	1		
		(Tối đa ≤ 1 điểm)				
II	CÁC TIÊU CHÍ VỀ NHÂN LỰC CNTT			12		
21	Cán bộ thực hiện nhiệm vụ chuyên trách CNTT cấp xã	Có	1	1		
		Không	0			
22	Cán bộ thực hiện nhiệm vụ chuyên trách CNTT cấp xã đạt chuẩn kỹ năng ứng dụng CNTT cơ bản theo Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày	Có	1	1		
		Không	0			

STT	TIÊU CHÍ	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa	Điểm tự chấm	Điểm thẩm định
	11/3/2014 của Bộ TTTT trở lên					
23	Số lượt tập huấn nghiệp vụ về CNTT cho cán bộ thực hiện nhiệm vụ chuyên trách CNTT cấp xã trong năm	≥ 1	1	1		
		0	0			
24	Tỷ lệ CBCC cấp xã đã qua đào tạo và sử dụng thành thạo máy tính, các phần mềm phục vụ công việc	Điểm = Tỷ lệ% x Điểm tối đa	Tỷ lệ x 1	1		
		(Tối đa ≤ 1 điểm)				
25	Số lượt tập huấn nâng cao kỹ năng CNTT cho cán bộ công chức cấp xã trong năm	$\geq 10\%$ CBCC cấp xã	1			
		$< 10\%$ CBCC cấp xã	0			
III	CÁC TIÊU CHÍ VỀ MÔI TRƯỜNG CHÍNH SÁCH			8		
26	Ban hành Quyết định bổ nhiệm hoặc văn bản giao Lãnh đạo phụ trách CNTT - CIO và cán bộ thực hiện nhiệm vụ chuyên trách CNTT	Có	1	1		
		Không	0			
27	Ban hành kế hoạch CNTT năm	Có	1	1		
		Không	0			
28	Ban hành văn bản quy định về tổ chức ứng dụng các hệ thống thông tin và bảo đảm an toàn an ninh thông tin nội bộ; quy định về gửi nhận văn bản điện tử, ứng dụng chữ ký số trong nội bộ cấp xã hoặc văn bản chỉ đạo áp dụng các quy định, quy chế do cấp trên ban hành	Có	1	1		
		Không	0			
29	Ban hành Quy chế hoạt động của Ban Biên tập	Có	1	1		
		Không	0			

STT	TIÊU CHÍ	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa	Điểm tự chấm	Điểm thẩm định
	Cổng/Trang TTĐT, quy định về quản lý, vận hành và cung cấp thông tin trên Cổng/trang TTĐT					
30	Ngân sách chi CNTT trong năm	>= 30.000.000	1	1		
		<30.000.000	0			

2.2. Các nhóm tiêu chí đánh giá kết quả Chính quyền điện tử đạt được (60 tiêu chí/60 điểm)

STT	TIÊU CHÍ	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa	Điểm tự chấm	Điểm thẩm định
I	ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HIỆN DIỆN (tính minh bạch) trên Cổng/Trang TTĐT			27		
	Chuyên mục Giới thiệu chung					
1	Thông tin về lịch sử phát triển, điều kiện tự nhiên, KTXH, truyền thống văn hóa và địa giới hành chính địa phương; bản đồ hành chính cấp xã	Đầy đủ	1	1		
		Không đầy đủ	0,5			
		Không đăng tải	0			
2	Thông tin về lãnh đạo cấp xã (bao gồm các thông tin họ và tên, chức vụ, điện thoại, địa chỉ thư điện tử chính thức, nhiệm vụ đảm nhiệm)	Đầy đủ	1	1		
		Không đầy đủ	0,5			
		Không đăng tải	0			
3	Thông tin giao dịch chính thức (bao gồm địa chỉ, điện thoại, số fax, địa chỉ thư điện tử chính thức để giao dịch và tiếp nhận các thông tin của đơn vị và các đơn vị trực thuộc)	Đầy đủ	1	1		
		Không đầy đủ	0,5			
		Không đăng tải	0			
	Chuyên mục Chỉ đạo, điều hành					

STT	TIÊU CHÍ	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa	Điểm tự chấm	Điểm thẩm định
4	Kế hoạch/ lịch công tác hàng tháng	Đầy đủ và kịp thời 12 tháng	1	1		
		5-11 tháng	0,5			
		Dưới 5 tháng	0			
5	Ý kiến chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo (VB, BB họp hoặc mệnh lệnh) hàng tháng	Đầy đủ và kịp thời 12 tháng	1	1		
		5-11 tháng	0,5			
		Dưới 5 tháng	0			
	Chuyên mục Thông tin tuyên truyền					
6	Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật nói chung (có thể liên kết hoặc đăng lại bài cấp huyện, cấp tỉnh)	Đầy đủ và kịp thời 8-12 bài	1	1		
		3-7 bài	0,5			
		<3 bài	0			
7	Tuyên truyền về chế độ, chính sách lao động (có thể liên kết hoặc post lại bài cấp huyện, cấp tỉnh)	>= 4 bài	1	1		
		1-3 bài	0,5			
		0 bài	0			
8	Số bài viết tuyên truyền về chế độ, chính sách người có công (có thể liên kết hoặc post lại bài cấp huyện, cấp tỉnh)	>= 4 bài	1	1		
		1-3 bài	0,5			
		0 bài	0			
9	Tuyên truyền về chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển (liên kết hoặc post lại bài cấp huyện, cấp tỉnh)	>= 2 bài	1	1		
		1 bài	0,5			
		0 bài	0			
10	Tuyên truyền về hoạt động quản lý, khai thác tài nguyên thiên nhiên (liên kết hoặc post lại bài cấp huyện, cấp tỉnh)	>= 2 bài	1	1		
		1 bài	0,5			
		0 bài	0			
11	Tuyên truyền về vệ sinh môi trường, rác thải (có thể liên kết hoặc post lại bài cấp huyện, cấp tỉnh)	>= 10 bài	1	1		
		3-9 bài	0,5			
		<3 bài	0			
12	Tuyên truyền về an toàn vệ sinh thực phẩm (có thể liên kết hoặc post lại bài)	>= 10 bài	1	1		
		3-9 bài	0,5			
		<3 bài	0			

STT	TIÊU CHÍ	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa	Điểm tự chấm	Điểm thẩm định
	cấp huyện, cấp tỉnh)					
13	Số bài viết về phát triển sản xuất kinh doanh, mùa vụ,... (có thể liên kết hoặc đăng lại bài cấp huyện, cấp tỉnh)	>= 4 bài	1	1		
		1-3 bài	0,5			
		0 bài	0			
	Chuyên mục Quy hoạch, chiến lược, kế hoạch dài hạn					
14	Thông tin kế hoạch sử dụng đất (liên kết hoặc đăng lại bài cấp huyện, cấp tỉnh)	Đầy đủ	1	1		
		Không đầy đủ	0			
15	Quy hoạch/kế hoạch/chính sách thu gom, tái chế và xử lý chất thải, quản lý và khai thác tài nguyên thiên nhiên (có thể liên kết hoặc đăng lại bài cấp huyện, cấp tỉnh)	Có đầy đủ	1	1		
		Không	0			
	Chuyên mục Văn bản QPPL					
16	Liên kết CSDL văn bản QPPL cấp huyện, cấp tỉnh và trung ương	Có đầy đủ	1	1		
		Không	0			
	Chuyên mục Dự án, hạng mục đầu tư					
17	Danh mục dự án đang đầu tư và đã hoàn thành đưa vào sử dụng trong năm	Đầy đủ	1	1		
		Không đầy đủ	0			
18	Danh mục dự án chuẩn bị đầu tư, đang mời gọi đầu tư	Đầy đủ	1	1		
		Không đầy đủ	0			
		Không	0			
	Chuyên mục Dịch vụ công trực tuyến					
19	DVC TT mức độ 1 và 2	100% TTHC	1	1		
		Dưới 100% TTHC	0			
20	DVC TT mức độ 3	>=30%	1	1		

STT	TIÊU CHÍ	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa	Điểm tự chấm	Điểm thẩm định
		10%-<30%	0,5			
		<10%	0			
21	DVC TT mức độ 4	Có	1	1		
		Không	0			
	Chuyên mục Thống kê, báo cáo					
22	Báo cáo Kinh tế xã hội năm	Có	1	1		
		Không	0			
23	Báo cáo an toàn vệ sinh thực phẩm, môi trường hàng quý	4	1	1		
		2-3	0,5			
		0-1	0			
24	Báo cáo vệ sinh an toàn thực phẩm, môi trường năm	Có	1	1		
		Không	0			
25	Báo cáo về đất đai, dân số, lao động hàng quý	4	1	1		
		2-3	0,5			
		0-1	0			
26	Báo cáo về đất đai, dân số, lao động năm	Có	1	1		
		Không	0			
27	Chuyên mục Ý kiến góp ý/Hỏi đáp	Có	1	1		
		Không	0			
II	ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ TƯƠNG TÁC			18		
	Ứng dụng Hệ thống Quản lý Văn bản và Điều hành (QLVB & ĐH)					
1	Tỷ lệ cán bộ công chức cấp xã được cấp phát tài khoản và sử dụng thường xuyên Hệ thống QLVB & ĐH	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1		
2	Tỷ lệ cán bộ bán chuyên trách cấp xã được cấp phát tài khoản và sử dụng thường xuyên Hệ thống QLVB&ĐH	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1		
3	Tỷ lệ văn bản đến được số hóa và quản lý trên Hệ	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1		

STT	TIÊU CHÍ	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa	Điểm tự chấm	Điểm thẩm định
	thống QLV&ĐH/Tổng số bản văn bản đến UBND cấp xã					
4	Tỷ lệ văn bản đi được số hóa và quản lý trên Hệ thống QLV&ĐH/tổng số bản văn bản đi của UBND xã	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1		
5	Tỷ lệ văn bản điện tử trình Lãnh đạo UBND cấp xã duyệt trên Hệ thống QLV&ĐH/tổng số văn bản đến và đi của UBND cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1		
	Ứng dụng chữ ký số					
6	Tỷ lệ văn bản đi được ký số bằng chữ ký số cơ quan và gửi đi trên môi trường mạng/tổng số bản văn bản đi của UBND cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1		
7	Tỷ lệ văn bản đi được ký số bằng chữ ký số của Lãnh đạo cơ quan và gửi đi trên môi trường mạng/tổng số bản văn bản đi của UBND cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1		
	Ứng dụng thư điện tử					
8	Tỷ lệ cán bộ công chức cấp xã được cấp và sử dụng hộp thư điện tử chuyên dùng của cơ quan nhà nước	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1		
	Phần mềm quản lý quá trình giải quyết TTHC (phần mềm một cửa/TTHCC)					
9	Ứng dụng phần mềm một cửa	Có	1	1		
		Không	0			
10	Tỷ lệ TTHC được đưa	Điểm = Tỷ lệ%	Tỷ lệ%	1		

STT	TIÊU CHÍ	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa	Điểm tự chấm	Điểm thẩm định
	vào áp dụng trong phần mềm một cửa/tổng số TTHC của đơn vị	x điểm tối đa	x 1			
11	Tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận, thụ lý và quản lý trong phần mềm/tổng số hồ sơ tiếp nhận, thụ lý trong năm	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1		
12	Phần mềm đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với cán bộ, công chức thụ lý thủ tục hành chính	Có	1	1		
		Không	0			
	Ứng dụng các phần mềm nội bộ cơ bản					
13	Phần mềm kế toán và quản lý tài sản công	Có	1	1		
		Không	0			
14	Phần mềm quản lý cán bộ công chức	Có	1	1		
		Không	0			
15	Phần mềm quản lý hộ tịch, dân cư	Có	1	1		
		Không	0			
16	Phần mềm quản lý đối tượng chính sách, người có công	Có	1	1		
		Không	0			
17	Phần mềm quản lý đơn thư, khiếu nại và tố cáo	Có	1	1		
		Không	0			
18	Phần mềm quản lý địa chính, xây dựng/quy hoạch đô thị	Có	1	1		
		Không	0			
III	ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ GIAO DỊCH			10		
1	Tỷ lệ DVC TT mức độ 3/tổng số TTHC cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1		
2	Tỷ lệ DVC TT mức độ 4/Tổng số TTHC cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1		
3	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 3/tổng số hồ sơ UBND cấp xã thụ lý trong năm	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1		
4	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực	Điểm = Tỷ lệ%	Tỷ lệ%	1		

STT	TIÊU CHÍ	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa	Điểm tự chấm	Điểm thẩm định
	tuyển mức độ 4/tổng số hồ sơ UBND cấp xã nhận thụ lý trong năm	x điểm tối đa	x 1			
5	Tỷ lệ ý kiến của các tổ chức, cá nhân được trả lời trên Cổng, Trang TTĐT/tổng số ý kiến gửi đến	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1		
6	Tỷ lệ DVC trực tuyến mức độ 3 và 4 liên thông từ cấp xã lên cấp huyện/tổng số TTHC liên thông từ cấp xã - huyện	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1		
7	Tỷ lệ số cuộc họp trực tuyến cấp xã với cấp huyện/tổng số cuộc họp cấp huyện tổ chức làm việc với cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1		
8	Tỷ lệ hồ sơ TTHC trả đúng hạn công khai trên phần mềm 1 cửa/tổng số hồ sơ tiếp nhận thụ lý tại UBND cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1		
9	Tỷ lệ hồ sơ TTHC trả đúng hạn qua DVC TT mức 3, 4/tổng số hồ sơ tiếp nhận thụ lý tại UBND cấp xã qua DVC TT mức 3, 4	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1		
10	Tỷ lệ dân cư được số hóa quản lý trong CSDL dân cư quốc gia/tổng dân số cấp xã	Điểm = Tỷ lệ% x điểm tối đa	Tỷ lệ% x 1	1		
IV	ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ CHUYỂN ĐỔI			5		
1	Có ứng dụng mẫu biểu điện tử dùng chung cấp xã	Có	1	1		
		Không	0			
2	Có ứng dụng quản lý người dùng và đăng nhập một lần cho tất cả các	Có	1	1		

STT	TIÊU CHÍ	Thang điểm	Điểm	Điểm tối đa	Điểm tự chấm	Điểm thẩm định
	phần mềm ứng dụng tại UBND cấp xã (1 cửa, DVC trực tuyến, QLHSCV&ĐHTN, email, dữ liệu VBQPPL và các ứng dụng chuyên ngành khác...)	Không	0			
3	Tỷ lệ hồ sơ nhận qua DVC trực tuyến mức độ 3 và 4 liên thông từ cấp xã lên cấp huyện/tổng số hồ sơ TTHC liên thông từ cấp xã - huyện nhận được tại cấp xã	$\text{Điểm} = \text{Tỷ lệ\%} \times \text{điểm tối đa}$	$\text{Tỷ lệ\%} \times 1$	1		
4	Tỷ lệ hồ sơ nộp liên thông từ cấp xã gửi trực tuyến lên cấp huyện/tổng số hồ sơ TTHC liên thông từ xã- huyện nhận được tại cấp huyện	$\text{Điểm} = \text{Tỷ lệ\%} \times \text{điểm tối đa}$	$\text{Tỷ lệ\%} \times 1$	1		
5	Tỷ lệ hồ sơ liên thông cả 3 cấp nhận được qua DVC trực tuyến mức độ 3 và 4 (từ cấp xã lên cấp huyện và lên cấp tỉnh)/tổng số hồ sơ TTHC liên thông 3 cấp nhận được tại cấp xã	$\text{Điểm} = \text{Tỷ lệ\%} \times \text{điểm tối đa}$	$\text{Tỷ lệ\%} \times 1$	1		
Tổng điểm				60		