

## KẾ HOẠCH

### **Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 xã Đăk Tô Re năm 2023**

*Căn cứ kế hoạch số 08 /KH- UBND ngày 1//01/20223 của UBND Huyện Kon Rẫy Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc Hệ thống hành chính nhà nước xã Huyện năm 2023;*

UBND xã Đăk Tô Re xây dựng Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại cơ quan, tổ chức thuộc Hệ thống hành chính Nhà nước năm 2023, với các nội dung sau:

#### **I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích:**

- Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan nhằm xây dựng và thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc khoa học, hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật, tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát quá trình giải quyết công việc trong nội bộ, thông qua đó từng bước nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công tại cơ quan.

- Việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 bao gồm các nội dung liên quan đến việc xây dựng HTQLCL, các quy trình liên quan đến toàn bộ các thủ tục hành chính được công bố theo quy định của pháp luật, thực hiện đánh giá HTQLCL, tiến tới công bố HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015.

##### **2. Yêu cầu:**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của công chức thuộc UBND xã về tác dụng hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các ban, ngành, cá nhân; tạo môi trường thuận lợi để cán bộ, công chức phát huy năng lực, chia sẻ kinh nghiệm, hoàn thành tốt chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Tạo bước chuyển biến tích cực trong quan hệ phối hợp và đơn giản hóa thủ tục giải quyết công việc giữa các bộ phận trực thuộc UBND xã với các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân khác.

- Nghiên cứu xây dựng, mở rộng, cải tiến quy trình xử lý công việc một cách khoa học, hợp lý, rõ ràng, dễ hiểu, dễ thực hiện.

- Thường xuyên rà soát, bổ sung, điều chỉnh kịp thời các quy trình giải quyết công việc, thủ tục hành chính theo các văn bản quy định và hướng dẫn của ngành chuyên môn, phù hợp với tình hình thực tế.

## II. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

Các chuyên môn thuộc UBND xã.

## III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Trên cơ sở mục đích và yêu cầu đề ra, một số nhiệm vụ cần tập trung triển khai thực hiện năm 2023, cụ thể như sau:

TT	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm	Nội dung/kết quả
1	Xây dựng Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015	Trong tháng 1/2023	Ban chỉ đạo ISO xã	Kế hoạch ban hành đến từng công chức
2	Tiếp tục phổ biến nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 cho CBCC	Quý I/2023	Ban chỉ đạo ISO xã	Công chức thực hiện tốt Hệ thống quản lý chất lượng đã công bố.
3	Tuân thủ thực hiện các quy trình, thủ tục ISO đã xây dựng, ban hành.	Thường xuyên	Công chức xã	Công chức nghiêm túc thực hiện, áp dụng theo các quy trình đã công bố.
4	Rà soát, xây dựng, sửa đổi, bổ sung các quy trình, quy định ISO phù hợp với các văn bản QPPL, Bộ thủ tục hành chính hiện hành thuộc thẩm quyền của UBND xã, ban hành các quy trình, quy định ISO phù hợp với Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001: 2015.	Thường xuyên	Công chức xã	Dựa trên các văn bản mới ban hành và tình hình thực tế.
5	Tham mưu công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng.	Nếu có thay đổi	Ban chỉ đạo ISO xã	Quyết định công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng.

<b>TT</b>	<b>Nội dung thực hiện</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>	<b>Trách nhiệm</b>	<b>Nội dung/kết quả</b>
6	Kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống QLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia ISO 9001 tại UBND xã	Tháng 10/2023	- Kiểm tra trực tiếp tại xã	Kế hoạch; Báo cáo kết quả kiểm tra.
7	Quản lý điều hành thực hiện và tổng kết.	Thường xuyên	- Lãnh đạo UBND xã - Ban chỉ đạo ISO.	- Lồng ghép trong Báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ công tác định kỳ tháng, quý. - Báo cáo kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng hàng năm.
8	Xây dựng Kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ, tổ chức họp xem xét lãnh đạo	Tháng 11/2023	- Ban chỉ đạo ISO xã	Phát hiện và khắc phục những hạn chế, khuyết điểm sau đánh giá.
9	Thông báo kết quả thực hiện ISO hoàn thành	Tháng 11/2023	- Ban chỉ đạo ISO xã	Ban chỉ đạo ISO xã báo cáo UBND huyện (qua phòng KTHT)

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Ban chỉ đạo ISO xã tham mưu UBND xã chỉ đạo công chức xã thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL triển khai thực hiện các nhiệm vụ có liên quan theo Kế hoạch này.

2. Ban chỉ đạo ISO xã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn có các thủ tục hành chính áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong giải quyết TTHC cho tổ chức cá nhân thực hiện đạt tiến độ, chất lượng theo Kế hoạch.

**3. Văn phòng thống kê xã:** Tham mưu UBND xã tổ chức hướng dẫn, phối hợp chặt chẽ với công chức xã thực hiện kế hoạch áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Báo cáo kết quả triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 theo yêu cầu của cấp trên.

**4. Công chức thuộc khối UBND xã:**

- Tiếp tục duy trì và áp dụng thực hiện đúng các quy trình giải quyết công việc chuyên môn, thủ tục hành chính trong HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho tổ chức, cá nhân cũng như quy trình giải quyết công việc theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Khi có thay đổi về các căn cứ, văn bản, quy định pháp luật có liên quan đến việc tạo lập các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền thì chủ động bổ sung, điều chỉnh các nội dung liên quan của Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với quy định hiện hành.

- Cải tiến các quy trình, thủ tục đã xây dựng và ban hành; đảm bảo các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng đã công bố, thường xuyên thực hiện cập nhật, bổ sung, hoàn chỉnh Hệ thống để thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ được giao.

Trên đây là kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại UBND xã Đắk Tô Re./.

**Nơi nhận:**

- Phòng KT- HT (b/c);
- TT Đảng ủy (b/c);
- TT HĐND xã (b/c);
- Đ/c CT, các PCT UBND xã;
- Công chức xã t/h);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**A NGUY**