

**BÁO CÁO**  
**Tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC**

*Thực hiện công văn số 246/UBND-NC, ngày 09/3/2023 của UBND huyện Kon Rẫy V/v phối hợp báo cáo tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC*

Ủy ban nhân dân xã Đắk Tô Re báo cáo kết quả cụ thể như sau:

- Đối với các trường hợp công dân có giấy chứng nhận QSD đất mà tên chủ sử dụng ghi trên giấy là hộ ông (bà): ..... thì khi thực hiện các giao dịch có liên quan đến QSD đất (Chuyển nhượng, tặng cho, thế chấp ....) bắt buộc công dân phải kê khai đúng các thành viên hộ gia đình tại thời điểm cấp giấy chứng nhận QSD đất để thực hiện giao dịch (xác lập các hợp đồng giao dịch). CCCD hiện tại chỉ cung cấp được thông tin hộ gia đình tại thời điểm hiện tại chứ không cung cấp được thông tin hộ gia đình tại thời điểm cấp giấy chứng nhận QSD đất vì vậy công dân thường phải xin UBND xã nơi cấp Hộ khẩu vào thời điểm cấp giấy xác nhận thành viên của hộ, điều này gây khó cho công dân và UBND xã khi làm thủ tục xác nhận trước khi thực hiện các giao dịch có liên quan đến giấy chứng nhận QSD đất.

- Quá trình giải quyết các thủ tục an sinh xã hội cho người dân, Giấy xác nhận thông tin nơi cư trú thay thế cho Sổ hộ khẩu giấy. Tuy nhiên, thủ tục xin xác nhận nơi cư trú phải giải quyết qua dịch vụ công và người dân phải khai các thông tin để được làm giấy xác nhận thông tin nơi cư trú. Một số người dân trình độ dân trí thấp không hiểu thì không thể cung cấp đầy đủ thông tin để làm được xác nhận thông tin nơi cư trú hộ gia đình. Với lại, thời hạn sử dụng của giấy xác nhận thông tin nơi cư trú ngắn nên khó khăn trong giải quyết các hồ sơ của công dân.

- Trước đây trong hộ khẩu, chứng minh nhân dân cũ, tên của người địa phương có dấu nhấn âm; không có ngày tháng sinh nhưng khi triển khai thực hiện dữ liệu điện tử, yêu cầu phải có giấy khai sinh thì mới điều chỉnh thông tin công dân theo giấy khai sinh. Tuy nhiên, một số người dân không có giấy tờ chỉ có chứng minh nhân dân hoặc hộ khẩu để làm giấy khai sinh mới. Trong quá trình người dân đi làm giấy khai sinh mới thì phát sinh vấn đề là tên có dấu nhấn âm không có ký tự nhấn âm hoặc trở thành dấu ngã (Ví dụ : ẽ thành ễ; dyĩ thành dyĩ) thì lại không trùng khớp với giấy khai sinh của con khi giải quyết các thủ tục liên quan đến an sinh xã hội (Có trường hợp sai thông tin khi người dân chết đi người thân đi điều chỉnh thông tin ở các bộ phận chuyên môn rất khó khăn).

- Trong quá trình giải quyết đăng ký khai sinh cho các trường hợp lớn tuổi khi xóa bỏ sổ hộ khẩu sẽ ko biết năm sinh của cha mẹ vì trong thông báo số định danh cá nhân ko thể hiện năm sinh của cha mẹ nên khó khăn để xác định năm sinh.

- Khi xác nhận tình trạng hôn nhân của công dân trước thời điểm tích hợp năm 2021 sẽ không xác nhận được thông tin cư trú của người dân.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC Ủy ban nhân dân xã Đắk Tô Re./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng HĐND-UBND huyện ;
- Lưu: VTLT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**A Nguy**