

Số: /BC-UBND

Đắk Tờ Re, ngày tháng năm

## BÁO CÁO

### Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm Và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2024

Thực hiện thông báo số 07/TB-HĐND ngày 04/6/2024 của Thường trực Hội đồng nhân dân xã Đắk Tờ Re về nội dung, thời gian, địa điểm tổ chức kỳ họp thứ 8 HĐND xã khóa X, nhiệm kỳ 2021-2026;

UBND xã báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Xác định việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã. Trong 06 tháng đầu năm, UBND xã luôn quan tâm chỉ đạo và thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, coi đây là một nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên và thuộc trách nhiệm chính của các cơ quan nhà nước, chính quyền địa phương; trong đó tập trung thực hiện tốt việc triển khai các quy định của pháp luật, thực hiện tốt Nghị quyết của Đảng các cấp, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, UBND huyện và của Đảng ủy về các vấn đề liên quan đến việc tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên địa bàn xã.

Tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì chế độ trực tiếp công dân theo quy định; chỉ đạo bộ phận chuyên môn xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tự kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại cơ quan, đơn vị để nắm tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, không để xảy ra điểm nóng, khiếu kiện đông người gây mất trật tự, trị an; chấn chỉnh và xử lý kịp thời các trường hợp thiếu tinh thần trách nhiệm, qua đó bảo vệ các quyền, lợi ích hợp pháp của Nhân dân.

#### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

##### 1. Công tác tiếp công dân:

Thường trực Đảng ủy, HĐND và Chủ tịch UBND xã đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định<sup>1</sup>. Đặc

<sup>1</sup> Thông báo số 69/TB- UBND ngày 27/12/2023 về tiếp công dân năm 2024; Thông báo số 71/TB-UBND ngày 29/12/2023 về tiếp công dân tháng 01/2024; Thông báo số 04/TB- UBND ngày 02/02/2024 về tiếp công dân tháng 02/2024; Thông báo số 07/TB-UBND ngày 26/02/2024 về tiếp công dân tháng 03/2024; Thông báo số 13/TB- UBND ngày 27/3/2024 về tiếp công dân tháng 04; Thông báo số 20/TB- UBND ngày 02/5/2024 về tiếp công dân tháng 05; Thông báo số 25/TB- UBND ngày 24/5/2024 về tiếp công dân tháng 05;

biệt, đã dành thời gian hợp lý để trực tiếp gặp gỡ và đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân, qua đó kịp thời giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân, đáp ứng nguyện vọng của công dân.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư:**

Vào ngày thứ 5 hàng tuần và ngày 22 hàng tháng, Bí thư Đảng ủy xã và Chủ tịch UBND xã thực hiện việc tiếp công dân định kỳ;

Trong 06 tháng đầu năm 2024, UBND xã tiếp 30 ngày/01 lượt tiếp dân<sup>2</sup> (*UBND xã đã giải quyết thành*)/01 đơn đề nghị<sup>3</sup>; (*Đơn của Ông Lê Văn Mơi, hòa giải không thành*).

## **3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo:**

Ngay từ đầu năm, UBND xã đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, xem xét và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; chỉ đạo tập trung rà soát, kiểm tra giải quyết dứt điểm ngay tại cơ sở các đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo phát sinh, không để xảy ra tình trạng đơn thư gửi vượt cấp, tồn đọng kéo dài, gây bức xúc trong Nhân dân; thực hiện tốt công tác trực, tiếp công dân định kỳ, đột xuất.

Xây dựng kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật hàng năm, từng quý trong năm<sup>4</sup>, trong đó lồng ghép các nội dung liên quan đến Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các quy định khác có liên quan bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: Tuyên truyền trên loa truyền thanh không dây, thông qua hoạt động trợ giúp pháp lý lưu động, thông qua các cuộc họp tuyên truyền tại các thôn, làng..., qua đó đã góp phần nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm chấp hành pháp luật của cán bộ và Nhân dân, giúp người dân tự bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG:**

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn. Đã duy trì nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ, Thường trực Đảng ủy, HĐND và Lãnh đạo UBND xã luôn quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe và nỗ lực trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó đã hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ ổn định chính trị, trật tự xã hội địa phương, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế

---

<sup>2</sup> Nội dung tiếp dân như sau: Vào ngày 27/02/2024 Hộ ông Thắng sát bên nhà Tôi tự ý chặt cây cao su (06 cây) chặt cành và ngọn (Tôi đã báo cho BQL thôn nhưng chưa giải quyết); Nay đề nghị UBND xã giải quyết cho gia đình Tôi;

<sup>3</sup> Đề nghị giải quyết tranh chấp dân sự về quyền sử dụng đất và tài sản có trên đất của Ông Lê Văn Mơi.

<sup>4</sup> Kế hoạch 07/KH- UBND ngày 10/01/2024 của UBND xã về tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật và trợ giúp pháp lý lưu động quý I năm 2024; Kế hoạch 76/KH- UBND ngày 23/5/2024 của UBND xã về tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật và trợ giúp pháp lý lưu động quý II năm 2024.

xã hội của xã.

Bộ phận Tiếp công dân của xã cũng đã tích cực tham mưu cho UBND xã trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đã đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết, chất lượng và nội dung giải quyết sự việc ngày càng được nâng cao. Tình hình đơn thư phát sinh đã được lãnh đạo xã quan tâm, chủ động giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở; hiệu quả giải quyết kiến nghị, khiếu nại, tố cáo ngày được nâng cao; đơn thư được giải quyết kịp thời, nhanh chóng và khách quan, theo trình tự và đúng thẩm quyền, hạn chế được đơn thư vượt cấp, không có tình trạng khiếu kiện kéo dài, phức tạp, đông người.

Bên cạnh những kết quả đạt được còn có một số hạn chế như: điều kiện cơ sở vật chất còn khó khăn, việc bố trí phòng tiếp công dân còn sử dụng chung với hội trường họp, vì vậy đôi lúc gây khó khăn cho người dân đến để thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo. Công tác phổ biến, tuyên truyền pháp luật nói chung, pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng hiệu quả mang lại chưa cao; nhiều người dân vẫn chưa hiểu rõ về quyền khiếu nại, quyền tố cáo và được thực hiện quyền này ở đâu, cơ quan nào giải quyết.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024**

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị “về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; tăng cường tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, đảng viên và Nhân dân trên địa bàn xã nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức và Nhân dân.

2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân xã để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

3. Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân; gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo của từng ngành, từng cơ quan, đơn vị.

4. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa Bí thư cấp ủy, người đứng đầu chính quyền với người dân, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở.

5. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2024 của UBND Đăk Tô Re./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- TT Đảng ủy xã;
- TT UBMTTQVN xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các ban ngành xã;
- ĐB HĐND xã;
- Lưu VTLT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Cẩm Thi**