

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐẮK TỜ RE**

Số: /UBND

V/v nâng cao chất lượng giải
quyết TTHC góp phần nâng cao
các chỉ số thành phần trong Chỉ
số PAPI, PCI, PARINDEX
năm 2024

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Tờ Re, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các bộ chuyên môn UBND xã;
- Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả xã.

Thực hiện Công văn số 1281/UBND ngày 19/7/2024 của UBND huyện Kon Rẫy về việc nâng cao chất lượng giải quyết TTHC góp phần nâng cao các chỉ số thành phần trong Chỉ số PAPI, PCI, PARINDEX năm 2024.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu:

1. Các bộ phận chuyên môn, Bộ phận TN&TKQ xã:

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trong đó tập trung nguồn lực thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, gắn việc số hóa với thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hỗ trợ, tạo thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện TTHC, danh mục TTHC tiếp nhận và trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính; dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết TTHC để góp phần tiết giảm thời gian và chi phí cho người dân, doanh nghiệp.

- Phân đầu bằng mọi nguồn lực để thực hiện đảm bảo các chỉ tiêu được giao tại Phụ lục I của Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trọng tâm năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Chỉ tiêu UBND huyện giao tại Phụ lục I Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 06/02/2024 của UBND huyện về Kế hoạch Cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 trên địa bàn huyện Kon Rẫy; Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 16/02/2024 về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024.

- Quan tâm, đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa TTHC trên địa bàn xã (Công văn số 1262/UBND-NC ngày 17/07/2024 của UBND huyện).

- Nâng cao đạo đức công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính của

công chức, viên chức trong tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp; kịp thời xử lý các trường hợp chậm giải quyết hồ sơ TTHC do lỗi chủ quan; tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết sớm hạn và đúng hạn cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp.

- Thực hiện nghiêm quy định trong quá trình giải quyết TTHC, khi phát sinh về yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ hoặc trả lại hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết, cơ quan giải quyết TTHC phải thực hiện đúng quy trình theo khoản 4 và khoản 8 Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ; đồng thời, sử dụng các mẫu "Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ", "Phiếu từ chối giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính" theo đúng quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ. Đối với hồ sơ quá hạn giải quyết, thực hiện quy trình xử lý theo đúng quy định tại khoản 9 Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; chấm dứt việc thông báo yêu cầu bổ sung hồ sơ, trả hồ sơ TTHC khi đã quá hạn giải quyết theo quy định.

2. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã:

Yêu cầu phải luôn luôn nâng cao trách nhiệm trong việc hướng dẫn, hỗ trợ, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân và tổ chức; thường xuyên rà soát, kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ TTHC, phí, lệ phí giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả theo quy định.

Cán bộ, công chức nâng cao chất lượng phục vụ và chất lượng giải quyết TTHC cấp xã, đặc biệt là đối với lĩnh vực chứng thực, xác nhận của Ủy ban nhân dân cấp xã để góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân trong thực hiện TTHC.

3. Văn phòng -Thống kê:

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm trong theo dõi, giám sát, đôn đốc việc giải quyết TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của các bộ phận chuyên môn để góp phần nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trên địa bàn, đặc biệt là nâng cao tỷ lệ hồ sơ được giải quyết sớm hạn và đúng hạn.

- Tăng cường theo dõi, kiểm tra việc thực hiện niêm yết công khai TTHC, giải quyết TTHC của các bộ phận chuyên môn; Kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã xem xét xử lý trách nhiệm các bộ phận chuyên môn không nghiêm túc thực hiện trong triển khai nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và để mất điểm các chỉ số thành phần liên quan đến TTHC trong chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số Cải cách hành chính của tỉnh (PARINDEX) (nếu có).

UBND xã yêu cầu các bộ phận chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- UBND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã (đ/b);
- Trang thông tin điện tử xã (đăng tải chuyên mục TTHC);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Thị Phụng