

Số: /BC-UBND

Đăk Tờ Re, ngày tháng năm

## **BÁO CÁO**

### **kết quả thực hiện Chỉ thị 16-CT/TU ngày 10/9/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “về tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở”**

*Thực hiện công văn số 209/PNV ngày 11/5/2023 của Phòng Nội Huyện Kon Rẫy Về việc báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị 16-CT/TU ngày 10/9/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy;*

Ủy ban nhân dân xã Đăk Tờ Re báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

#### **I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH**

Xã Đăk Tờ Re là xã miền núi có 8 thôn (12 làng) với 1.371 hộ/7.184 khẩu. Trong đó, người ĐBDTTS chiếm 75,94% (1.030 hộ/5.713 khẩu), sinh sống tập trung ở 7/8 thôn trên địa bàn xã. Số hộ ĐBDTTS nghèo 222 hộ/225hộ, chiếm tỷ lệ 98,66% so với hộ nghèo toàn xã và chiếm 21,55% so với hộ ĐBDTTS. Số hộ ĐBDTTS cận nghèo: 174 hộ/175, chiếm tỷ lệ 99,42% so với hộ cận nghèo toàn xã và 16,89% so với hộ ĐBDTTS. Người có đạo (Công giáo) 4.476 tín đồ<sup>(1)</sup> chiếm 72,71% dân số trên địa bàn xã.

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của cấp trên, của Đảng ủy xã ủy xã, UBND xã đã kịp thời cụ thể hóa các chủ trương, nghị quyết của Đảng, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và đạt được nhiều chuyển biến tích cực. Kinh tế xã hội có nhiều chuyển biến tích cực trên các lĩnh vực: Công tác chính trị tư tưởng; năng lực lãnh đạo và sức chiến đấu của tổ chức đảng; sắp xếp tổ chức bộ máy, kiểm tra, giám sát, công tác dân vận...

Công tác xây dựng chính quyền cơ sở được quan tâm, đổi mới, cơ bản đã thể hiện được quyền làm chủ của nhân dân, thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước, Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý bộ máy nhà nước. Về hoạt động của chính quyền bước đầu đã đạt được những hiệu quả nhất định về các lĩnh vực quản lý được giao, xây dựng chương trình, kế hoạch tập trung phát triển kinh tế - xã hội gắn với thực hiện Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 (viết tắt là *Pháp lệnh số 34*), xây dựng đời sống văn hóa, định hướng chuyển đổi cơ cấu kinh tế, nắm bắt tâm tư nguyện vọng chính đáng của nhân dân, giải quyết kịp thời những vướng mắc của nhân dân, đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế "một cửa".

Tuy nhiên, ngoài những mặt thuận lợi vẫn còn một số khó khăn như kinh tế chủ yếu phụ thuộc vào sản xuất nông nghiệp, việc áp dụng các tiến bộ khoa học kỹ thuật vào sản xuất còn hạn chế, do đó tỷ lệ hộ nghèo còn cao.

---

<sup>1</sup> Trên địa bàn có 01 Giáo xứ Kon Xom Luh, 01 Linh mục, 51 giáo phụ, cầu biện của 10 thôn; có 02 dòng tu: Dòng ảnh phép lạ gồm có 14 sơ và Dòng chúa quan phòng (tại thôn 7) 3 sơ.

Công tác tuyên truyền vận động nhân dân được chú trọng, đáp ứng các yêu cầu, nguyện vọng của nhân dân, nhưng chưa chú ý phát huy vai trò, trách nhiệm, nghĩa vụ của nhân dân, để xảy ra tâm lý trông chờ, ỷ lại vào sự hỗ trợ Đảng, Nhà nước ở không ít người dân, điển hình trong công tác giảm nghèo, chuyển đổi cơ cấu cây trồng.

## **II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI**

### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy**

- Đảng ủy xã đã ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo<sup>(2)</sup>, triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 30-CT/TW, ngày 18/02/1998 của Bộ Chính trị (khóa VIII) "về xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở", Kết luận số 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XII) về "tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở", Chỉ thị số 16-CT/TU, ngày 10/9/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy "về tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở" và các văn bản quy phạm pháp luật về thực hiện quy chế dân chủ ở các loại hình cơ sở<sup>3</sup> đã được Đảng ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các hội đoàn thể xã tập trung quan tâm chỉ đạo, tổ chức tuyên truyền, quán triệt sâu rộng đến cán bộ, công chức, đảng viên, người lao động và các tầng lớp Nhân dân bằng nhiều hình thức, chuyên sâu về nội dung như: Thông qua tổ chức hội nghị; các buổi tiếp xúc cử tri, tiếp xúc đối thoại,... Trong những năm qua, công tác tuyên truyền được triển khai thông qua việc ứng dụng công nghệ thông tin và các phương tiện truyền thông đại chúng ... Công tác tuyên truyền, quán triệt đã đa dạng về hình thức, chú trọng về nội dung đã thu hút sự quan tâm, giúp cán bộ, đảng viên, người lao động và các tầng lớp nhân dân tiếp cận nhanh và nắm vững các nội dung cũng như văn bản liên quan về xây dựng quy chế dân chủ cơ sở, tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của các tổ chức trong hệ thống chính trị, cán bộ, đảng viên và Nhân dân về dân chủ và thực hiện quyền dân chủ.

- Thực hiện Quyết định số 1408-QĐ/TU, ngày 25/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Kon Tum về việc ban hành Quy chế tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa bí thư cấp ủy, tổ chức đảng, người đứng đầu chính quyền các cấp với Nhân dân trên địa bàn tỉnh; công văn số 1127-CV/HU, ngày 14/11/2014 của Ban Thường vụ Huyện ủy "về triển khai thực hiện quy chế tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa bí thư cấp ủy, tổ chức đảng, người đứng đầu chính quyền các cấp với Nhân dân. Hàng năm, Đảng ủy đã ban hành Kế hoạch<sup>(4)</sup> tổ chức tiếp xúc đối thoại với Nhân dân trên địa bàn xã, qua tổ chức buổi tiếp xúc đối thoại đã phát huy được vai trò lãnh đạo của Đảng, điều hành của chính quyền và các tổ

---

<sup>2</sup> Kế hoạch số 36-KH/ĐU, ngày 15/4/2017 của Đảng ủy về thực hiện Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

<sup>3</sup> Lồng ghép tuyên truyền, phổ biến Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XI, Nghị định 04/2015/NĐ/CP và Nghị định 149/2018/NĐ-CP, ngày 07/11/2018 của Chính phủ về Quy định chi tiết Khoản 3 Điều 63 của Bộ Luật lao động về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc. Kết quả có 6 đợt, khoảng 18.000 lượt người tham gia.

<sup>4</sup> Kế hoạch số 43-KH/ĐU, ngày 08/3/2022 về việc "tổ chức tiếp xúc đối thoại với Nhân dân trên địa bàn xã năm 2022"; Kế hoạch số 72-KH/ĐU, ngày 16/3/2023 về việc "tổ chức tiếp xúc đối thoại với Nhân dân trên địa bàn xã năm 2023"...

chức chính trị xã hội, đồng thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, diễn biến tư tưởng và những vấn đề bức xúc trong Nhân dân kịp thời giải quyết thỏa đáng những vấn đề liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân trên địa bàn xã.

- Trong công tác tổ chức đối thoại trực tiếp của cấp ủy, chính quyền với nhân dân cuộc thứ hai năm 2022, có 30 đại biểu tham dự, 06 ý kiến tham gia. Thông qua hội nghị, lãnh đạo cấp ủy, chính quyền đã tiếp thu, trao đổi làm rõ những ý kiến đề xuất của các đại biểu về dự hội nghị. UBND xã đã thường xuyên quán triệt, chỉ đạo các bộ phận chuyên môn làm tốt công tác tiếp công dân, chú trọng công tác giải quyết đơn thư. Tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì chế độ trực tiếp công dân theo quy định; chỉ đạo bộ phận chuyên môn xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tự kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại cơ quan, đơn vị để nắm tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, không để xảy ra điểm nóng, khiếu kiện đông người gây mất trật tự, trị an; chấn chỉnh và xử lý kịp thời các trường hợp thiếu tinh thần trách nhiệm, qua đó bảo vệ các quyền, lợi ích hợp pháp của Nhân dân. Tính đến thời điểm báo cáo, xã đã tiếp nhận và đã giải quyết xong 05 đơn kiến nghị, không còn đơn thư tồn đọng.

- Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở, việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức; việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính được các cơ quan, đơn vị thường xuyên quan tâm thực hiện. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc triển khai, thực hiện QCDC. Hàng năm tổ chức sơ kết, tổng kết các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan đến việc thực hiện QCDC ở cơ sở.

## **2. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện của cơ quan nhà nước và chính quyền các cấp.**

- Hội đồng nhân dân xã thường xuyên duy trì và nâng cao chất lượng việc tiếp xúc cử tri định kỳ trước và sau kỳ họp để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng và những ý kiến phản ánh của cử tri; nâng cao hiệu quả công tác chất vấn và trả lời chất vấn của cử tri tại các kỳ họp, báo cáo kết quả giải quyết những tâm tư, nguyện vọng chính đáng của cử tri giữa hai kỳ họp. Tích cực rà soát, bổ sung, sửa đổi, ban hành mới văn bản quy phạm pháp luật bảo đảm phát huy quyền làm chủ của nhân dân, nhất là các quyền đã được Hiến pháp quy định. Tiếp tục thực hiện tốt phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”.

- UBND xã duy trì tiếp dân, đối thoại giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật; tiếp tục nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động, thực hiện tốt hơn chế độ dân chủ đại diện.

## **3. Vai trò, trách nhiệm của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở**

- Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tiếp tục tuyên truyền, giáo dục đảng viên, cán bộ, hội viên, đoàn viên và Nhân dân hiểu và thực hiện đúng các quyền, trách nhiệm, nghĩa vụ công dân; thực hiện tốt vai trò giám sát, phản

biện xã hội, nhất là vấn đề có liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích của nhân dân. Các ban, ngành, đoàn thể xã đã được tổ chức học tập, quán triệt Chỉ thị 30- CT/TW của Bộ Chính trị (Khóa VIII), Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, các Nghị định của Chính phủ về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị (khóa XI) về việc Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, chính quyền<sup>5</sup>. Quy định 124-QĐ/TW, ngày 02/02/2018 của Ban Bí thư (khóa XII) về giám sát của mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên. Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội luôn đề cao và phát huy quyền dân chủ đại diện của Nhân dân thông qua các kỳ họp của Hội đồng nhân dân. Trong đó, tập trung giám sát việc thực hiện nghị quyết của HĐND xã, hoạt động của đại biểu HĐND; các chế độ chính sách đối với người có công; giám sát việc bình xét xây dựng, sửa chữa nhà đại đoàn kết, nhà tình thương; việc xét, công nhận hộ nghèo và hộ thoát nghèo; việc thực hiện các chương trình, dự án đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng do nhân dân đóng góp; giám sát công tác quản lý giáo dục trên địa bàn xã. Qua đó, Nhân dân đã tin tưởng, phản ánh những tâm tư nguyện vọng và kiến nghị với chính quyền đúng nơi, đúng chỗ; các cơ quan quản lý nhà nước đã kịp thời giải quyết dứt điểm các vụ việc do Nhân dân phản ánh, kiến nghị, cơ bản đáp ứng nguyện vọng chính đáng của Nhân dân.

#### **4. Hoạt động của Ban Chỉ đạo xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.**

- Trên cơ sở chương trình công tác của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC huyện; Đảng ủy xã, Ban Chỉ đạo QCDC xã đã xây dựng kế hoạch thực hiện QCDC phù hợp với tình hình, yêu cầu nhiệm vụ của địa phương, đơn vị<sup>6</sup>. Tham mưu Đảng ủy xã đã ban hành Quyết định kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở<sup>(7)</sup>. Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên sau khi được kiện toàn<sup>(8)</sup>.

- Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC trong cơ quan, việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức; việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính

<sup>5</sup> Từ đầu nhiệm kỳ đến nay Ủy ban MTTQVN xã đã phối hợp với HĐND xã tổ chức 01 đợt giám sát theo kế hoạch về việc tham gia mở gói thầu đường nông thôn tại thôn 6,7,9; giám sát việc triển khai các dự án giảm nghèo trên địa bàn; phối hợp HĐND xã tổ chức 24 đợt tiếp xúc cử tri 2 cấp và 3 cấp đã có 20.000 lượt cử tri tham gia, đóng góp hơn 500 lượt ý kiến được tổng hợp và phản ánh kịp thời đến các cấp, các ngành liên quan để giải quyết; giám sát việc thực hiện hương ước, quy ước ở thôn làng và giám sát tình hình giải quyết các đơn thư khiếu nại trên địa bàn; giám sát triển khai kinh phí cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh” và giám sát việc thực hiện quy chế hoạt động của Ban công tác mặt trận thôn; các Ban HĐND xã đã giám sát về công tác QLBR và giám sát công tác tuyên truyền Luật an toàn giao thông, quy định hành lang an toàn đường bộ.

<sup>6</sup> Chương trình số 04-CTr/BCĐ, ngày 16/01/2023 Chương trình thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2023 của Ban Chỉ đạo QCDC xã.

<sup>7</sup> Quyết định số 96-QĐ/ĐU, ngày 25/8/2022 của Đảng ủy về kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở.

<sup>8</sup> Quyết định số 01-QĐ/BCĐ, ngày 25/8/2022 về phân công nhiệm vụ thành viên Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở..

được các Tổ chức, đơn vị thường xuyên quan tâm thực hiện. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc triển khai, thực hiện QCDC. Công tác phối hợp, công tác kiểm tra, giám sát được các Tổ chức, đơn vị quan tâm thực hiện, chủ động xây dựng chương trình, kế hoạch gắn với hoạt động công tác năm. Việc đôn đốc, theo dõi, giám sát các nội dung về thực hiện QCDC ở cơ sở được tiến hành lồng ghép.

- Ban Chỉ đạo QCDC xã đã chủ động tham mưu cho cấp ủy về tiêu chí đánh giá, xếp loại việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở đối với các loại hình; tham mưu đưa nội dung thực hiện quy chế dân chủ cơ sở gắn với phong trào thi đua “Dân vận khéo” và các phong trào thi đua yêu nước, “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”.

- Hàng năm tổ chức sơ kết, tổng kết các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan đến việc thực hiện QCDC ở cơ sở.

### **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ**

#### **1. Thực hiện dân chủ ở xã, thị trấn**

- *Kết quả thực hiện từng nội dung trong Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11: nội dung công khai để Nhân dân biết; Nhân dân bàn và quyết định; Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định; Nhân dân giám sát.*

Cấp ủy, chính quyền địa phương, Mặt trận, các tổ chức đoàn thể xã và các thôn đã thực hiện tốt Pháp lệnh 34, các nội dung cần công khai được triển khai, thực hiện bằng nhiều hình thức như: Thông qua các cuộc tiếp xúc cử tri của đại biểu Hội đồng nhân dân, các kỳ họp Hội đồng nhân dân và các cuộc họp thôn, các tổ chức đoàn thể; niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã; niêm yết tại nhà rông, nhà văn hóa các thôn, công khai trên Đài truyền thanh không dây. Nội dung được công khai gồm: Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự toán, quyết toán ngân sách xã hằng năm, phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng các chương trình, dự án đầu tư; việc sáp nhập thôn; phương án chuyển dịch cơ cấu kinh tế; công khai các loại phí lệ phí, kết quả thanh tra, kiểm tra; các chủ trương, kế hoạch vay vốn cho nhân dân biết để phát triển sản xuất, xoá đói giảm nghèo; các nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức cấp xã để trực tiếp giải quyết các công việc của nhân dân; các quy định về thủ tục hành chính...

- *Kết quả thực hiện cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính, thực hiện chế độ “một cửa”, “một cửa liên thông”, dịch vụ công trực tuyến. Kết quả kiện toàn, sắp xếp đơn vị hành chính xã, phường, thị trấn, thôn, tổ dân phố; việc xây dựng, sửa đổi, bổ sung và thực hiện hương ước, quy ước của thôn, tổ dân phố.*

Đến nay xã đã thành lập bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. UBND xã đã ban hành các kế hoạch cải cách thủ tục hành chính và tổ chức tuyên truyền 8 buổi

thu hút hơn 1.000 lượt người tham dự tại các thôn<sup>9</sup>. Tiếp nhận và giải quyết công việc đối với tổ chức và công dân nhanh, gọn được nhân dân đồng tình ủng hộ, UBND các xã đã xây dựng quy chế, lịch tiếp công dân định kỳ, quy định chức năng, nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong tiếp công dân... Trong thực hiện nội dung nhân dân bàn và quyết định trực tiếp theo Điều 10 của Pháp lệnh số 34, phương châm “Nhà nước và nhân dân cùng làm”. Nhìn chung xã đã kịp thời triển khai thực hiện tốt, đặc biệt là những việc đưa ra dân bàn bạc và quyết định như việc đóng góp xây dựng đường giao thông nông thôn, nhà văn hóa, xây dựng nông thôn mới, góp ý xây dựng hương ước, quy ước của thôn, các quy trình bầu, bãi nhiệm, miễn nhiệm cán bộ cấp xã, trưởng thôn... công khai các hoạt động thu, chi các nguồn phí, lệ phí, các nguồn quỹ vận động nhân dân trong các lĩnh vực; việc huy động sức dân để xây dựng các công trình công cộng, các mức đóng góp từ nhân dân... đều được nhân dân bàn và tự quyết định thông qua các cuộc họp của thôn. Nhân dân tích cực tham gia phong trào "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa", phong trào thi đua “Toàn dân chung sức xây dựng nông thôn mới”. Chỉ đạo các tổ chức, đơn vị tổ chức triển khai có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; đổi mới hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp theo hướng hiệu lực, hiệu quả, công khai, minh bạch, dân chủ, thân thiện và gần dân; thực hiện cải cách thủ tục hành chính quyết liệt, thực chất, hiệu quả; đẩy mạnh phân cấp phân quyền, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính; hoàn thành việc rà soát và sắp xếp tinh gọn bộ máy; ưu tiên nguồn lực, thực hiện hiệu quả chuyển đổi số.

*- Kết quả đối thoại trực tiếp của cấp ủy, chính quyền với Nhân dân; tình hình và kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.*

Thực hiện Quyết định số 1408-QĐ/TU, ngày 25/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Kon Tum về việc ban hành Quy chế tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa bí thư cấp ủy, tổ chức đảng, người đứng đầu chính quyền các cấp với Nhân dân trên địa bàn tỉnh; công văn số 1127-CV/HU, ngày 14/11/2014 của Ban Thường vụ Huyện ủy “về triển khai thực hiện quy chế tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa bí thư cấp ủy, tổ chức đảng, người đứng đầu chính quyền các cấp với Nhân dân. Đảng ủy đã ban hành Kế hoạch số 43-KH/ĐU, ngày 08/3/2022 về việc “tổ chức tiếp xúc đối thoại với Nhân dân trên địa bàn xã năm 2022” qua tổ chức buổi tiếp xúc đối thoại đã phát huy được vai trò lãnh đạo của Đảng, điều hành của chính quyền và các tổ chức chính trị xã hội, đồng thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, diễn biến tư tưởng và những vấn đề bức xúc trong Nhân dân kịp thời giải quyết thỏa đáng những vấn đề liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân trên địa bàn xã.

Tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì chế độ trực tiếp công dân theo quy định; chỉ đạo bộ phận chuyên môn xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tự kiểm tra, theo dõi,

<sup>9</sup> Kế hoạch triển khai đột phá đẩy mạnh cách cải thủ tục hành chính, các chỉ số CCHC, tăng cường xúc tiến đầu tư, hỗ trợ khởi nghiệp năm 2023; Kế hoạch số 13/KH- UBND ngày 22/02/2023 về triển khai công tác tư pháp năm 2023; kế hoạch số 12/KH- UBND ngày 16/02/2022 về triển khai công tác kiểm soát TTHC; Kế hoạch số 17/KH- UBND ngày 23/03/2023 về tuyên truyền pháp luật quý I/2023.

đôn đốc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại cơ quan, đơn vị để nắm tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, không để xảy ra điểm nóng, khiếu kiện đông người gây mất trật tự, trị an; chấn chỉnh và xử lý kịp thời các trường hợp thiếu tinh thần trách nhiệm, qua đó bảo vệ các quyền, lợi ích hợp pháp của Nhân dân. Tính đến thời điểm báo cáo, xã đã tiếp nhận và đã giải quyết xong 05 đơn kiến nghị. Trong đó, có 04 đơn về lĩnh vực đất đai và 01 đơn về môi trường.

*- Kết quả hoạt động của Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng, Ban Thanh tra nhân dân, tổ hòa giải ở xã, phường, thị trấn.*

Tổ chức, hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng, tổ hòa giải ở cơ sở thường xuyên được củng cố, kiện toàn và hoạt động ngày càng hiệu quả. Ban Thanh tra nhân dân tập trung giám sát các nội dung như thực hiện Luật đất đai, các công trình xây dựng nông thôn mới, vốn đầu tư, quy ước thôn bản, tổ dân phố, việc quản lý thu chi các loại quỹ đóng góp của nhân dân và các khoản đóng góp của nhân dân trong xây dựng nông thôn mới... Ban Giám sát đầu tư cộng đồng trực tiếp giám sát việc triển khai, tổ chức thi công, đóng góp đối ứng của nhân dân trong xây dựng các công trình. Các tổ hòa giải ở cơ sở nâng cao tinh thần trách nhiệm trong công tác hòa giải ở thôn, tổ dân phố, góp phần tích cực trong củng cố, phát huy tinh thần đoàn kết trong cộng đồng dân cư nói riêng và đại đoàn kết toàn dân tộc nói chung trên địa bàn xã.

Việc xây dựng và thực hiện quy ước, hương ước thực hiện đúng quy trình theo Thông tư liên tịch số 03/2000/TTLT-BTP-BVHTT-BTTUBTWMTTQVN và đã phát huy hiệu quả. Nhân dân tích cực tham gia đóng góp các ý kiến để bổ sung, sửa đổi quy ước phù hợp với tình hình thực tế. Đến nay, toàn xã có 12 thôn (*sau sáp nhập nay còn 8 thôn*) đã bổ sung và tiếp tục triển khai thực hiện quy ước, nội dung quy ước phù hợp với từng khu dân cư do Ủy ban nhân dân huyện phê duyệt.

#### **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

##### **1. Ưu điểm**

- Việc triển khai có hiệu quả giữa thực hiện QCDC với thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương đã làm chuyển biến nhận thức về dân chủ và thực hành dân chủ trong các cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và Nhân dân. Ý thức về quyền và nghĩa vụ công dân, năng lực làm chủ, tham gia quản lý xã hội của nhân dân, ý thức về dân chủ trong xã hội được nâng lên. Quyền làm chủ của nhân dân được phát huy trong các lĩnh vực của đời sống xã hội bằng dân chủ trực tiếp và dân chủ đại diện. Môi quan hệ trong phối hợp công tác giữa cấp ủy, chính quyền với MTTQ và các đoàn thể nhân dân thường xuyên và chặt chẽ hơn trong công tác vận động nhân dân, tổ chức các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động, trong xây dựng nông thôn mới. Phát huy nội lực trong Nhân dân để đầu tư sản xuất, phát triển kinh tế - xã hội, giúp nhau giảm nghèo, đảm bảo an sinh xã hội theo phương châm nhà nước và nhân dân cùng làm...

- Các tổ chức đảng chỉ đạo triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với triển khai Nghị quyết đại hội Đảng các cấp, Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về "Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh", Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII về "Tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống; những biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong nội bộ", Nghị quyết Trung ương 6 khóa XII "Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả".

- Hội đồng nhân dân xã tích cực đổi mới, công khai, tăng cường tính tranh luận, phản biện, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả hoạt động. Công tác quản lý, điều hành của chính quyền chuyên mạnh theo hướng cụ thể, gần dân, sát dân và vì dân phục vụ; các chính sách của Nhà nước được chính quyền tổ chức thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch; tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, cải cách chế độ công vụ, công chức; tăng cường công tác tiếp dân, đối thoại, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Hoạt động của MTTQ, các tổ chức thành viên có nhiều chuyển biến tích cực, tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức hoạt động, đi sâu, đi sát cơ sở, gần dân và sát dân để kịp thời nắm bắt tâm tư nguyện vọng, phản ánh của Nhân dân. Tập trung nhiều hơn cho công tác tuyên truyền, vận động nhân dân cùng thực hiện và giám sát việc thực hiện chính sách pháp luật của nhà nước; nâng cao ý thức trách nhiệm của từng người dân trong đóng góp ý kiến tham gia xây dựng đảng, xây dựng chính quyền. Phương châm "Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát" được tôn trọng và triển khai thực hiện trên tất cả các lĩnh vực đời sống. Quyền làm chủ của Nhân dân tiếp tục được phát huy, tạo sự đồng thuận, góp phần xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân, giữ gìn an ninh, trật tự, phòng chống các tệ nạn xã hội, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng và quản lý điều hành của Nhà nước.

## **2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

**2.1. Tồn tại, hạn chế:** Hoạt động giám sát của một số tổ chức chính trị - xã hội, Ban TTND, Ban GSĐTCD có lúc hiệu quả chưa cao; nội dung giám sát còn chung chung; vai trò giám sát đối với một số công trình ở địa bàn khu dân cư có vốn đầu tư 100% của nhà nước còn gặp nhiều khó khăn.

### **2.2. Nguyên nhân của những hạn chế, yếu kém**

Việc chỉ đạo nắm bắt tình hình nhân dân và xử lý đối với những tổ chức, cá nhân vi phạm quyền làm chủ của nhân dân, vi phạm nội quy, quy chế, cũng như việc chỉ đạo rà soát, bổ sung hoàn thiện các loại nội quy, quy chế để thực hiện dân chủ chưa thường xuyên, kịp thời.

Chế độ phụ cấp cho cán bộ thôn còn nhiều khó khăn cũng ảnh hưởng đến hiệu quả việc thực hiện QCDC ở cơ sở.

## **3. Bài học kinh nghiệm**



Thứ nhất, việc nhận thức đầy đủ về ý nghĩa, tác dụng của việc thực hiện dân chủ, coi đó là mục tiêu, động lực phát triển địa phương, thì dân chủ được thực hiện tốt, đảm bảo thực chất, hiệu quả; chú trọng xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch vững mạnh, nội bộ đoàn kết, các phong trào thi đua phát triển mạnh, sinh hoạt trong cơ quan, cộng đồng dân cư dân chủ, cởi mở, thân thiện... thì đời sống mọi mặt của đại bộ phận nhân dân ở nơi đó không ngừng được cải thiện.

Thứ hai, phải thường xuyên gắn thực hiện QCDC ở cơ sở với nhiệm vụ chính trị, chuyên môn, phát triển kinh tế xã hội, củng cố, kiện toàn, nâng cao chất lượng hoạt động của hệ thống chính trị. Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo thực hiện và vận động quần chúng nhân dân thực hiện QCDC trong mỗi cơ quan, đơn vị. Phải gắn thực hiện QCDC với việc đảm bảo và nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho quần chúng nhân dân. Phát huy dân chủ đi đôi với đề cao kỷ cương phép nước; tránh dân chủ hình thức.

Thứ ba, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý điều hành của các chính quyền; đẩy mạnh cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính, cải cách chế độ công vụ, công chức; xử lý nghiêm minh đối với các vụ việc tham nhũng, tiêu cực; tăng cường tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với Nhân dân; đổi mới và nâng cao chất lượng các hình thức lấy ý kiến Nhân dân.

Thứ tư, trong quá trình triển khai thực hiện QCDC phải gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII), Chỉ thị 05-CT/TW của Bộ chính trị và các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước, nhất là “Dân vận khéo” trong xây dựng nông thôn mới, trong thực hiện các nhiệm vụ được giao, tạo được sự đồng thuận trong Nhân dân; phát huy vai trò hạt nhân, tiên phong, gương mẫu của cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên tham gia thực hiện và giám sát việc thực hiện QCDC ở cơ sở.

Thứ năm, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt, phổ biến, giáo dục pháp luật, nâng cao dân trí; chú trọng tuyên truyền các chính sách, pháp luật liên quan trực tiếp đến đời sống của người dân, đến thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, quyền và nghĩa vụ công dân.

Thứ sáu, Ban chỉ đạo về thực hiện QCDC ở cơ sở xã phải chủ động tham mưu cho cấp ủy trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở; ban hành chương trình công tác hàng năm làm cơ sở để tổ chức thực hiện; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát; chú trọng công tác sơ kết, tổng kết đánh giá kết quả. Qua đó, kịp thời rút kinh nghiệm, phát hiện nhân rộng các mô hình, điển hình thực hiện tốt; đồng thời phê bình nhắc nhở, xử lý những cá nhân, tổ chức thực hiện không tốt QCDC ở cơ sở.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

1. Tiếp tục tổ chức quán triệt các văn bản của Trung ương, Quốc hội và của Chính phủ về thực hiện QCDC ở cơ sở để không ngừng nâng cao nhận thức, trách nhiệm cho cán bộ đảng viên, công chức, viên chức và nhân dân về dân chủ và thực hành dân chủ. Những vấn đề “dân biết, dân bàn, dân giám sát” phải được cụ thể

hóa thực hiện nghiêm túc trên mọi lĩnh vực của đời sống. Mở rộng và phát huy quyền làm chủ của nhân dân đi đôi với giữ gìn kỷ cương, trật tự.

2. Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng, chính quyền với việc đề cao trách nhiệm cá nhân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc lãnh đạo thực hiện QCDC ở cơ sở, kết hợp thường xuyên chỉ đạo kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện, đưa nội dung này vào đề xét tổ chức đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh hàng năm.

3. Tiếp tục đổi mới phương thức và hoạt động của chính quyền. Đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính theo hướng ngày càng sát dân, tôn trọng ý kiến của nhân dân với phương châm “nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”, tạo điều kiện để nhân dân tham gia hoạt động giám sát. Kịp thời giải quyết những yêu cầu chính đáng của Nhân dân tránh để xảy ra khiếu kiện đông người, vượt cấp và kéo dài gây “điểm nóng”.

4. Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, đoàn thể và cả hệ thống chính trị từ xã đến thôn trong việc đẩy mạnh thực hiện QCDC. Nâng cao vai trò giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc ban hành và thực hiện các cơ chế, chính sách của Đảng, Nhà nước liên quan đến quyền, nghĩa vụ công dân, xem đây là một nội dung quan trọng trong việc thực hiện QCDC ở cơ sở.

5. Nâng cao chất lượng hoạt động của Ban TTND, Ban GSĐTCD. Tạo cơ chế và bố trí kinh phí phù hợp để Ban TTND và Ban GSĐTCD triển khai thực hiện đúng và đầy đủ chức năng giám sát của mình theo quy định của pháp luật. Nêu cao tinh thần, trách nhiệm trong công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí ở cơ quan, đơn vị.

6. Xây dựng cơ chế huy động các nguồn lực xã hội và sức dân, đảm bảo dân chủ, tôn trọng lắng nghe và tiếp thu ý kiến của các tầng lớp nhân dân. Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các quy định về thông báo, công khai để Nhân dân biết; những nội dung Nhân dân bàn và quyết định; những nội dung phải lấy ý kiến Nhân dân trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định; những nội dung nhân dân giám sát..., đưa các nội dung này đến với từng khu dân cư nhằm đảm bảo quyền dân chủ thực sự của người dân, làm cơ sở phát huy sự tham gia của nhân dân trong xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

7. Thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn chỉ đạo củng cố, kiện toàn, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC của xã đủ số lượng, nâng cao chất lượng. Gắn trách nhiệm của từng cá nhân được phân công phụ trách từng đơn vị. Tăng cường tham mưu cho cấp ủy chỉ đạo đẩy mạnh việc thực hiện dân chủ ở các loại hình.

8. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ ở các loại hình cơ sở, chú trọng những ngành, lĩnh vực có liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp; thực hiện kiểm tra đột xuất, kiểm tra, giám sát theo chuyên đề, lĩnh vực; đề cao việc tự kiểm tra của cơ quan, đơn vị; kịp thời chấn chỉnh sai phạm; xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng dân chủ, vi phạm quyền làm chủ của nhân dân.

Hàng năm tiến hành sơ kết, tổng kết, biểu dương, nhân rộng các điển hình tiên tiến về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị 16-CT/TU ngày 10/9/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ huyện;
- Lưu VTLT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**A NGUY**

**PHỤ LỤC SỐ LIỆU**  
**kết quả thực hiện Chỉ thị số 16-CT/TU, ngày 10/9/2018 của Ban Thường vụ**  
**Tỉnh ủy “về tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở”**  
 -----

TT	Nội dung	Năm					
		2018	2019	2020	2021	2022	5/2023
	<b>Tổng số văn bản ban hành lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở</b>						
I							
1	Cấp ủy	02	03	03	03	03	01
2	Chính quyền	02	03	03	04	03	01
3	MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội	05	05	06	05	05	05
4	Ban Chỉ đạo	03	03	03	03	03	01
II	<b>Công tác kiểm tra, giám sát của BCD</b>						
1	<b>Tổng số đoàn kiểm tra</b>						
	Cấp huyện						
	Cấp xã	01	0	0	0	01	0
2	<b>Tổng số đơn vị được kiểm tra</b>						
	Cấp huyện						
	Cấp xã	04	0	0	0	04	0
III	<b>Công tác tuyên truyền, tập huấn về QCDC cấp huyện, xã</b>						
1	<b>Số đợt tổ chức Hội nghị</b>						
	Cấp huyện						
	Cấp xã	04	03	03	03	03	01
2	<b>Số đợt tổ chức tập huấn</b>						
	Cấp huyện						
	Cấp xã						
IV	<b>Cải cách HC, cải cách TTHC</b>						
1	Số xã, phường thực hiện cơ chế “một cửa” một cửa liên thông/TS xã, phường (đạt %).	100	100	100	100	100	100

2	Số cơ quan HCNN thực hiện cơ chế “Một cửa”, “Một cửa liên thông”/TS cơ quan ( <i>đạt %</i> ).	1	1	1	1	1
3	Tổng số dịch vụ công trực tuyến					
-	Mức độ 3,4;			19	66	67
	trong đó cấp độ 4			4	47	48
-	Trung tâm dịch vụ hành chính công					
<b>V</b>	<b>Về xây dựng NTM</b>					
1	Số xã đạt chuẩn NTM/TS xã ( <i>đạt %</i> )	0	0	0	100	100
2	Số kinh phí huy động hàng năm/Tổng kinh phí xây dựng NTM ( <i>đạt %</i> )	10,5	10	12	4,5	9,5
3	Số diện tích đất do Nhân dân hiến để xây dựng cơ sở hạ tầng ( $M^2$ )	1.100	410	520	120	355
<b>VI</b>	<b>Thu nhập bình quân đầu người triệu đồng/người/năm</b>	16	20	25	35,96	37
<b>VII</b>	<b>Số hộ nghèo, cận nghèo/Tổng số hộ</b>					
1	Số hộ nghèo/tổng số hộ dân ( <i>tỷ lệ %</i> )	50,67	41,92	26,67	6,92	16,41
2	Số hộ cận nghèo/Tổng số hộ dân ( <i>tỷ lệ %</i> ).	6,87	9,92	9,3	15,25	12,76
<b>VIII</b>	<b>Số cơ quan, đơn vị tổ chức Hội nghị CBCC, VC/tổng số cơ quan, đơn vị, đạt tỷ lệ %</b>	100	100	100	100	100
<b>IX</b>	<b>Tổng số doanh nghiệp</b>					
1	Số doanh nghiệp có tổ chức công đoàn	1	1	1	1	1
2	Số doanh nghiệp có (đã xây dựng) Quy chế dân chủ tại nơi làm việc	1	1	1	1	1
3	Số doanh nghiệp ký Thỏa ước lao động tập thể ( <i>tỷ lệ %</i> ).	1	1	1	1	1

	Số doanh nghiệp tổ chức						
4	đổi thoại tại nơi làm việc; số doanh nghiệp/số cuộc.						
-	Số cuộc đổi thoại định						
-	kỳ						
-	Số cuộc đổi thoại theo						
-	yêu cầu						
<b>X</b>	<b>Số vụ đình công, lãn công</b>						
<b>XI</b>	<b>Tổng số đơn thư khiếu nại, tố cáo</b>						
1	Số đã giải quyết	4	6	5	4	3	1
2	Số chưa giải quyết	0	0	0	0	0	0
<b>XII</b>	<b>Hội nghị đổi thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với người dân, doanh nghiệp</b>						
<b>1</b>	<b><i>Cấp tỉnh</i></b>						
-	Người đứng đầu cấp ủy (cuộc)						
-	Người đứng đầu chính quyền (cuộc)						
<b>2</b>	<b><i>Cấp huyện</i></b>						
-	Người đứng đầu cấp ủy (cuộc)						
-	Người đứng đầu chính quyền (cuộc)						
<b>3</b>	<b><i>Cấp xã</i></b>						
-	Người đứng đầu cấp ủy (cuộc)	03	01	01	01	03	0
-	Người đứng đầu chính quyền (cuộc)	03	01	01	01	03	0

-----