

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả triển khai công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2023 trên địa bàn xã Đắk Tô Re**

UBND xã Đắk Tô Re báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Nhà nước năm 2023 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính**

*a. Việc xây dựng, ban hành, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); Kế hoạch công tác chuyển đổi số tại đơn vị.*

Công tác chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính xã luôn được Đảng ủy, HĐND, UBND xã thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện một cách đồng bộ, hiệu quả ở tất cả các bộ phận trực thuộc UBND xã. Qua đó tạo thuận lợi cho các tổ chức, công dân trong giao dịch hành chính, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, xây dựng hệ thống chính quyền trong sạch vững mạnh.

UBND xã Đắk Tô Re xác định rõ việc rà soát, đánh giá, đơn giản hóa thủ tục hành chính là nhiệm vụ thường xuyên trong công tác cải cách hành chính của địa phương. Trên cơ sở Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 30/12/2022 về thực hiện công tác cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Kon Rẫy năm 2023, UBND xã Đắk Tô Re đã cụ thể hóa các các bản chỉ đạo triển khai về công tác cải cách hành chính năm như kế hoạch số 01/KH- UBND ngày 04/01/2023 về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2023; kế hoạch số 14/KH- UBND ngày 15/02/2023 về Phát động phong trào thi đua đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhà nước, giai đoạn 2023 -2030; kế hoạch số 24/KH- UBND ngày 28/02/2023 về Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2023; kế hoạch số 29/KH- UBND ngày 10/3/2023 thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; kế hoạch số 40/KH- UBND ngày 23/3/2023 Chuyển đổi số; kế hoạch số 45/KH- UBND ngày 06/4/2023 rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 xã Đắk Tô Re năm 2023.

*- Việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, công tác kiểm soát TTHC, công tác xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số tại đơn vị theo các văn bản chỉ đạo của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện:*

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của UBND huyện, UBND xã đã tổ chức triển khai, thực hiện đầy đủ, kịp thời và hiệu quả công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và ứng dụng công

nghe thông tin trong giải quyết TTHC theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và UBND tỉnh, UBND huyện. Bảo đảm việc thực hiện kiểm soát TTHC đồng bộ, thống nhất và hiệu quả; bảo đảm sự công khai, minh bạch trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên tất cả các lĩnh vực, nhất là các lĩnh vực liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân và doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

*- Việc khắc phục các hạn chế, khuyết điểm qua kết quả đánh giá cải cách hành chính năm 2022 của huyện.*

Qua kết quả đánh giá thực hiện tổng số điểm các tiêu chí thành phần sau khi Hội đồng thẩm định và kiểm tra thực tế của xã Đăk Tờ Re là 76,97/94 (tại Quyết định số 1312/QĐ- UBND ngày 02/12/2022 của UBND Huyện V/v phê duyệt kết quả xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện)

Công tác cải cách hành chính năm 2022 của xã vẫn còn một số tiêu chí chưa đạt điểm tối đa, UBND xã chỉ đạo rà soát nguyên nhân, trách nhiệm cá nhân tổ chức đồng thời chỉ đạo xây dựng Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 15/9/2023 khắc phục các điểm tồn tại, hạn chế Chỉ số cải cách hành chính năm 2022.

*- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính: Việc ban hành và triển khai kế hoạch tuyên truyền; các hình thức thông tin tuyên truyền đã thực hiện; đánh giá mức độ hiệu quả của công tác thông tin tuyên truyền.*

Trên cơ sở kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 28/02/2023 của UBND huyện về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Kon Rẫy năm 2023, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 28/02/2023 tuyên truyền cải cách hành chính, trong đó giao nhiệm vụ cụ thể cho các bộ phận, công chức chuyên môn chủ trì thực hiện và hình thức triển khai phù hợp với tình hình thực tế tại xã, cụ thể tuyên truyền hàng ngày qua loa truyền thanh xã, tổ chức truyền truyền lồng ghép tại các buổi họp định kỳ của thôn được 08 buổi/ 08 thôn đã thu hút được hơn 1.320 lượt người dân tham gia.

*- Sáng kiến, giải pháp mới trong cải cách hành chính.*

UBND xã thường xuyên chỉ đạo cán bộ chuyên môn, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại xã nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ đồng thời phát huy những ý tưởng hay, những sáng kiến mới trong thực hiện nhiệm vụ phù hợp với thực tế địa phương đảm bảo quy định.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

*- Tình hình triển khai thực hiện Quyết định số 55/QĐ-UBND ngày 08 tháng 02 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc giao chỉ tiêu triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum.*

Trên cơ sở văn bản số 179/UBND-VX ngày 24/02/2023 của UBND huyện Kon Rẫy v/v thực hiện các chỉ tiêu triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ TTHC năm 2023, UBND xã đã ban hành công văn số 27/UBND ngày 17/03/2023 của UBND xã Đăk Tô Re V/v thực hiện các chỉ tiêu triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ TTHC năm 2023 triển khai đến toàn thể cán bộ công chức, Bộ phận TN&TKQ xã biết thực hiện. Kết quả Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên địa bàn xã: Tổng số hồ sơ tiếp nhận giải quyết TTHC từ ngày 01/01/2023 đến ngày 12/10/2023 là 672 hồ sơ trong đó tiếp nhận trực tuyến 442/672 hồ sơ đạt 65,77%; tiếp nhận trực tiếp qua dịch vụ bưu chính 229/672 hồ sơ đạt tỷ lệ 34,07%.

Kết quả giải quyết TTHC: 704 hồ sơ đã giải quyết (trong đó: 703 số hồ sơ giải quyết sớm hạn đạt tỷ lệ 99,85%; 03 hồ sơ giải quyết quá hạn); 01 hồ sơ đang giải quyết;

Tỷ lệ số hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận đạt 76,90%  
Tỷ lệ số hoá kết quả hồ sơ đạt 36,51% %.

Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 30,38%. Tỷ lệ TTHC phát sinh thanh toán trực tuyến 6/36 TTHC có yêu cầu phí, lệ phí đạt 16,66%.

*- Tình hình triển khai thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao tại Phụ lục I và Phụ lục II kèm theo Kế hoạch số 2215/KH-UBND ngày 12 tháng 7 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.*

Tại Kế hoạch số 2215/KH-UBND ngày 12/7/2022 của UBND tỉnh Kon Tum về triển khai Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. UBND xã đã triển khai thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp (05 nhóm chỉ số) bắt đầu từ ngày 01/8/2022. UBND xã đã chỉ đạo Công chức Văn phòng – Thống kê xã thường xuyên theo dõi nhóm các chỉ số báo cáo kịp thời lãnh đạo các chỉ số thuộc thẩm quyền cấp xã chưa đạt để có chỉ đạo kịp thời.

Triển khai trách nhiệm cụ thể đến từng chuyên môn trên địa bàn xã về thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử được công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; Cổng Thông tin điện tử tỉnh phục vụ chỉ đạo, điều hành, đánh giá kết quả cải cách thủ tục hành chính của cơ quan qua các trang dịch vụ<sup>1</sup>

<sup>1</sup> <https://quantri.dichvucong.gov.vn> ; Hướng dẫn các cá nhân, tổ chức có thể gửi phản ánh, kiến nghị qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị được tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, địa chỉ

*- Công tác tổ chức thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC theo các văn bản hướng dẫn và kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao trong công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện tại cơ quan, đơn vị.*

Trên cơ sở kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 02/3/2023 của UBND huyện Kon Rẫy về Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Kon Rẫy năm 2023; UBND xã đã ban hành kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 10/3/2023 về thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Đăk Tô Re, trong đó, tập trung rà soát, đánh giá các nhóm TTHC liên quan đến cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chỉ số cải cách hành chính, năng lực cạnh tranh và các TTHC có tần suất thực hiện lớn liên quan đến người dân và doanh nghiệp; kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ TTHC, quy định không cần thiết, không hợp lý, hợp pháp gây khó khăn cho sản xuất, đời sống của người dân và hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

Nhìn chung, các bộ phận chuyên môn đều đã thực hiện tốt công tác triển khai các nội dung của Kế hoạch kiểm soát TTHC; rà soát các quyết định, quy định thủ tục hành chính; kịp thời cập nhật, niêm yết công khai TTHC; Tiếp tục thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã để đảm bảo việc giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp nhanh chóng, đúng quy định. Đẩy mạnh việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ; số hóa hồ sơ, kết quả TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ; tuyên truyền, cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần và Dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

*- Việc giải quyết TTHC và việc tuân thủ quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan, đơn vị*

Công tác cải cách thủ tục hành chính tiếp tục được quan tâm chỉ đạo, triển khai, các bộ phận chuyên môn xã đã cập nhật kịp thời, niêm yết công khai rõ ràng, đầy đủ các thủ tục hành chính liên quan đến chuyên môn; Đến thời điểm báo cáo đã tiếp nhận giải quyết là 672 hồ sơ.

*- Việc rà soát, đánh giá TTHC tại cơ quan, đơn vị.*

UBND xã đã ban hành kế hoạch số kế hoạch số 45/KH- UBND ngày 06/4/2023 rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Đăk Tô Re. Các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành từ đầu năm 2023 tới nay tại Kế hoạch

cải cách hành chính năm 2023 của đơn vị cơ bản được thực hiện đầy đủ theo tiến độ thời gian đã đề ra.<sup>2</sup>

*- Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.*

Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã đã thực hiện công khai, niêm yết nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo Công văn hướng dẫn số 3308/VP-TTHCC ngày 26/11/2020 của Văn phòng UBND tỉnh. Từ đầu năm đến nay, trên địa bàn xã chưa phát sinh phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

*- Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC.*

Trên cơ sở các Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính của lĩnh vực chuyên môn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã. UBND xã chỉ đạo Văn phòng – Thống kê xã đôn đốc, nhắc nhở cán bộ chuyên môn cập nhật các TTHC của lĩnh vực mình phụ trách và lập danh mục niêm yết công khai tại bộ phận TN&TKQ xã để người dân được biết.

UBND xã chỉ đạo bộ phận chuyên môn thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính.<sup>3</sup>

*- Tình hình thực hiện việc lập phiếu xin lỗi và hẹn ngày trả kết quả đối với các hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn đối với tổ chức, cá nhân.*

Thường xuyên quán triệt các bộ phận chuyên môn thực hiện nghiêm túc về thời gian giải quyết TTHC đúng quy định. Đồng thời, thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi cá nhân, tổ chức khi chậm giải quyết, trả kết quả cho người dân. Trong năm 2023 đã chỉ đạo bộ phận tư pháp hộ tịch xin lỗi 03 cá nhân, vì chậm giải quyết, trả kết quả.

*- Việc sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để cập nhật, xử lý hồ sơ TTHC đối với các thủ tục đã được công bố.*

Đến nay, UBND xã và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã đều đã sử dụng hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kon Tum để thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn xã. Đồng thời triển khai công văn số 1631/UBND – TTHCC, Tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, UBND xã đã bố trí 01 hòm phiếu để thu thập ý kiến đánh giá của tổ chức, cá

<sup>2</sup> Báo cáo số 50/BC- UBND ngày 10/03/2023 V/v rà soát, đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính trên địa bàn xã Đăk Tô Re.

<sup>3</sup> Báo cáo số 50/BC- UBND ngày 10/03/2023 V/v rà soát, đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính trên địa bàn xã Đăk Tô Re; Báo cáo số 51/BC- UBND ngày 14/03/2023 tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC; Báo cáo số 72/BC- UBND ngày 29/3/2023 V/v báo cáo rà soát địa chỉ Email đăng nhập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; Báo cáo số 151/BC- UBND ngày 8/6/2023 về thủ tục hành chính quý II năm 2023; Báo cáo số 173/BC- UBND ngày 07/7/2023 về đánh giá thủ tục hành chính năm 2023; Báo cáo số 175/BC- UBND ngày 10/7/2023 về Kết quả rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng dẫn giám theo quy định; Báo cáo số 197/BC- UBND ngày 03/8/2023 về mở rộng danh mục TTHC không phụ thuộc vào ĐGH; Báo cáo số 214/BC- UBND ngày 23/8/2023 về phối hợp tin vinh DCVTT xuất sắc;

nhân về Giải quyết TTHC; Kết quả có 50 phiếu lấy ý kiến về giải quyết TTHC (các phiếu được đánh giá cơ bản hài lòng khi tiếp nhận và giải quyết các hồ sơ)

- *Việc triển khai thực hiện đối với các thủ tục phi địa giới hành chính.*

UBND xã đã triển khai quán triệt cho cán bộ, công chức của đơn vị đẩy mạnh triển khai thực hiện Quyết định số 95/QĐ-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết không phụ thuộc vào địa giới hành chính để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện. Chỉ đạo bộ phận chuyên môn rà soát lại và nghiêm túc thực hiện việc niêm yết công khai Quyết định số 95/QĐ-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết không phụ thuộc vào địa giới hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị.

Tiếp tục đăng tải công khai trên trang thông tin điện tử xã Quyết định số 95/QĐ-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh. Hiện nay xã Đăk Tờ Re chưa phát sinh hồ sơ tiếp nhận không phụ thuộc vào địa giới hành chính

### **3. Công tác cải cách tổ chức bộ máy**

- *Thực hiện quy định của Chính phủ và hướng dẫn của các bộ, ngành về tổ chức bộ máy.*

UBND xã tiếp tục thực hiện công tác rà soát số lượng, cơ cấu biên chế, bộ máy của UBND xã nhằm đề xuất Huyện bố trí sắp xếp đảm bảo theo chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức; bố trí số lượng cán bộ, công chức theo chỉ tiêu biên chế được giao.<sup>4</sup>

- *Thực hiện các quy định về phân cấp quản lý.*

UBND xã Đăk Tờ Re tiếp tục tập trung quán triệt các văn bản Luật, Nghị định, Thông tư các văn bản hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, cấp huyện về phân cấp quản lý đối với lĩnh vực thuộc nhiệm vụ, quyền hạn và trách nhiệm của UBND cấp xã nhằm đảm bảo sự quản lý thống nhất, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, phát huy được tính chủ động, trách nhiệm của địa phương.

Thực hiện quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực được phân cấp quản lý đảm bảo theo nguyên tắc tuân thủ pháp luật của nhà nước, sự quản lý thống nhất của UBND xã, phát huy tính chủ động, trách nhiệm, tinh thần sáng tạo;

- *Thực hiện quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo tại các cơ quan, đơn vị.*

---

<sup>4</sup> Quyết định 250/QĐ-UBND ngày 17/3/2020 của UBND Tỉnh Kon Tum, Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10 tháng 6 năm 2023 của Chính phủ quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách cấp xã, ở thôn, tổ dân phố; Nghị định số 34/2019/NĐ-CP ngày 24 tháng 4 năm 2019 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố;

Căn cứ Quyết định 250/QĐ-UBND ngày 17/3/2020 của UBND Tỉnh Kon Tum, xã Đăk Tô Re (ĐVHC loại 1) được giao số lượng CBCC là 22 biên chế. Tuy nhiên, do xã đã bố trí đồng chí phó bí thư Đảng ủy kiêm Chủ tịch HĐND xã hưởng phụ cấp kiêm nhiệm. Do đó, số biên chế thực hiện còn lại là 21 biên chế. Tổng số cán bộ công chức hiện có 19 người (*tính đến ngày 31/8/2023*)<sup>5</sup>

*- Việc ban hành quy chế làm việc; quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị.*

UBND xã đã ban hành quyết định số 50/QĐ- UBND ngày 14/4/2023 của UBND Xã về phân công nhiệm vụ Chủ tịch, các Phó Chủ tịch, Ủy viên Ủy ban nhân dân và công chức chuyên môn, cán bộ không chuyên trách thuộc UBND xã Đăk Tô Re; ban hành quyết định số 205/2021/QĐ- UBND ngày 29/11/2023 của UBND xã về quy chế làm việc của UBND, nhiệm kỳ 2021-2026;

#### **4. Công tác xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức**

*- Việc bố trí cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm đã được phê duyệt hoặc theo chức vụ, chức danh quy định.*

UBND xã bố trí đội ngũ cán bộ, công chức theo vị trí việc làm và triển khai thực hiện đúng cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức theo quy định.

*- Thực hiện quy định về bổ nhiệm, miễn nhiệm và bầu các chức danh lãnh đạo quản lý.*

UBND xã thực hiện quy định về bổ nhiệm, miễn nhiệm và bầu các chức danh lãnh đạo quản lý theo quy định Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019; Nghị định số 08/2016/NĐ-CP ngày 25/01/2016 của Chính phủ quy định số lượng Phó chủ tịch UBND và quy trình, thủ tục bầu, từ chức, miễn nhiệm, bãi nhiệm, điều động, cách chức thành viên Ủy ban nhân dân; Nghị định số 115/2021/NĐ-CP ngày 16 tháng 12 năm 2021 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 08/2016/NĐ-CP ngày 25 tháng 01 năm 2016;

*- Việc thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức hằng năm.*

Trên cơ sở kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức hàng năm của cấp trên, Công tác đào tạo, bồi dưỡng được UBND xã tạo mọi điều kiện để các đồng chí cán bộ, công chức tham gia đầy đủ, nghiêm túc các lớp đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức do cấp trên mở. Trong năm 2023, cử 30 lượt cán bộ

<sup>5</sup> Bí thư Đảng ủy xã (01 đồng chí); Phó Bí Thư Đảng ủy xã kiêm Chủ tịch HĐND xã (01 đồng chí); Phó Chủ tịch HĐND (01 đồng chí); Chủ tịch UBND xã (01 đồng chí); Phó Chủ tịch UBND xã (02 đồng chí); Chủ tịch UBMTTQVN xã (01 đồng chí); Chủ tịch Hội Nông dân xã (01 đồng chí); Chủ tịch Hội Liên hiệp Phụ nữ xã (01 đồng chí); Chủ tịch Hội CCB xã (01 đồng chí); Bí thư Đoàn thanh niên xã (01 đồng chí); Địa chính - NN - XD - MT xã (02 đồng chí); Tư pháp - Hộ tịch xã (02 đồng chí); Văn phòng - Thống kê xã (01 đồng chí); Văn hóa - Xã hội xã (01 đồng chí); Tài chính - Kế toán xã (01 đồng chí). Ban Chỉ huy Quân sự (01 đồng chí)

công chức tham dự các lớp bồi dưỡng chuyên môn do các cấp tổ chức.

## **5. Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số**

*- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý.*

Để xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, xây dựng nền tảng hướng tới chính quyền số nhằm hiện đại hóa nền hành chính; UBND xã tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn triển khai các nhiệm vụ và giải pháp trong thực hiện Bộ tiêu chí đánh giá mức độ Chính quyền điện tử trên địa bàn tại Quyết định số 966/QĐ-UBND ngày 21 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum. Tích cực triển khai công tác truyền thông để nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân và doanh nghiệp về phát triển Chính quyền điện tử đảm bảo gắn kết chặt chẽ giữa ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phục vụ người dân và doanh nghiệp. Tích cực, chủ động ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình giải quyết công việc chuyên môn<sup>6</sup>

*- Tình hình ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành;*

Đến nay, UBND xã đã sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành VNPT Ioffice, đảm bảo 100% văn bản (*trừ văn bản mật*) trao đổi dưới dạng điện tử theo quy định; qua việc sử dụng ứng dụng đã tiết kiệm được thời gian, văn phòng phẩm, lưu trữ, tìm kiếm văn bản tiện lợi, thuận tiện trong việc trao đổi thông tin, công việc, quản lý, chỉ đạo điều hành; các phần mềm chuyên ngành đang được các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện sử dụng có hiệu quả, như: Phần mềm quản.<sup>7</sup>

*- Việc ứng dụng chữ ký số trong gửi, nhận văn bản điện tử.;*

UBND xã đã triển khai có hiệu quả chữ ký số trong hoạt động trao đổi thông tin giữa các bộ phận chuyên môn, các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã. Đến nay, 100% bộ phận chuyên môn ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong giao dịch điện tử của các cơ quan nhà nước trên địa bàn xã, cụ thể đã đăng ký và sử dụng 15 chứng thư số (*13 chứng thư số cá nhân, 02 chứng thư số tổ chức*<sup>8</sup>).

*- Việc xây dựng, trang bị các hệ thống phần mềm ứng dụng chuyên ngành phục vụ công tác quản lý chuyên môn, nghiệp vụ của đơn vị (nếu có);*

UBND xã hiện đang sử dụng phần mềm Phần mềm quản lý đăng ký tài sản nhà nước, quản lý hộ tịch; kế toán misa; phần mềm quản lý cán bộ, công

<sup>6</sup> Kế hoạch số 40/KH- UBND ngày 23/3/2023 Chuyển đổi số xã Đăk TôRe năm 2023; kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 05/10/2023 của UBND Xã tổ chức hoạt động ngày chuyển đổi số; tham gia về tập huấn chuyển đổi số trong xây dựng Nông thôn mới, hướng tới nông thôn mới thông minh năm 2023

<sup>7</sup> Văn bản đi 912, văn bản đến 3.533 được xử lý trên hệ thống Ioffice

<sup>8</sup> Tổ chức: HĐND xã và UBND xã. Cá nhân: Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND, 02 Phó Chủ tịch UBND, Chủ tịch HĐND, Phó Chủ tịch HĐND, 01 TC-KT, 02 VH-XH, 02 TP-HT, 02 ĐC-XD-ĐT&MT.



chức; phần mềm giám sát mã độc tập trung; Phần mềm trẻ em; phần mềm một cửa tỉnh; phần mềm dịch vụ công....

*- Tình hình sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị;*

Xã đã thường xuyên triển khai, đưa vào sử dụng hệ thống thư công vụ của tỉnh đến toàn bộ cán bộ, công chức xã.

*- Việc cài đặt hệ thống giám sát mã độc tập trung.*

UBND xã đã triển khai Công văn số 1336/UBND-VX ngày 21/9/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Kon Rẫy V/v đăng ký cài đặt hệ thống giám sát mã độc tập trung. Đã cài đặt 07 máy tính.

*- Tình hình hoạt động của Trang thông tin điện tử của đơn vị*

Trang thông tin điện tử xã được truy cập bởi đường link (<http://daktore.konray.kontum.gov.vn>) và được thành lập từ tháng 12 năm 2021 đã kịp thời thông tin các hoạt động chỉ đạo, điều hành của Đảng ủy – HĐND – UBND – UBMTTQVN xã về tình hình hoạt động kinh tế xã hội, văn hóa, chính trị, cải cách hành chính...trên địa bàn xã, cơ bản đáp ứng nhu cầu tìm hiểu, khai thác thông tin của người dân.

*- Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và tổ chức.*

Tổ chức triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã: Ngay từ đầu năm, UBND xã đã chỉ đạo công chức một cửa quét/scan các hồ sơ tiếp nhận tại bộ phận 1 cửa cập nhật trên hệ thống của tỉnh. Đồng thời, tạo bản điện tử đính kèm theo kết quả giải quyết trên hệ thống của tỉnh. Thực hiện đăng ký và tiếp nhận chứng thư số cá nhân cho công chức làm việc tại bộ phận một cửa xã để thực hiện số hóa hồ sơ theo hướng dẫn của cấp trên.

*- Thực hiện thanh toán trực tuyến đối với các TTHC đủ điều kiện.*

*Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến:* UBND xã tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 55/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh và Công văn 179/UBND-VX ngày 24/02/2023 của UBND huyện về việc giao chỉ tiêu triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn,

Kết quả giải quyết TTHC: 672 hồ sơ đã giải quyết (trong đó: 668 số hồ sơ giải quyết sớm hạn đạt tỷ lệ 99,40%; 03 hồ sơ giải quyết quá hạn); 01 hồ sơ đang giải quyết; Tỷ lệ số hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận đạt 76,90% Tỷ lệ số hoá kết quả hồ sơ đạt 36,51%%. Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 30,38%. Tỷ lệ TTHC phát sinh thanh toán trực tuyến 6/36 TTHC có yêu cầu phí, lệ phí đạt 16,66%.*Việc thực hiện thanh toán trực tuyến đối với*

*các TTHC đủ điều kiện:* Tiếp tục đẩy mạnh việc sử dụng biên lai điện tử trong việc thu phí, lệ phí giải quyết TTHC; chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tăng cường hướng dẫn công dân thực hiện thanh toán trực tuyến trên hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tính đến ngày thời điểm báo cáo, trên địa bàn xã đã thực hiện thanh toán trực tuyến đạt tỷ lệ 30,38%

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Trong năm 2023, được sự quan tâm chỉ đạo của cấp trên, sự hướng dẫn của ngành chuyên môn nên công tác cải cách hành chính nói chung và công tác rà soát, đánh giá thủ tục hành chính nói riêng đã có nhiều chuyển biến tích cực. Cán bộ đầu mối thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính đã hướng dẫn, đôn đốc các công chức, bộ phận chuyên môn thực hiện tốt nhiệm vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cũng như các nhiệm vụ khác liên quan đến công tác cải cách hành chính của cơ quan. Các bộ phận chuyên môn đã chủ động cập nhập, rà soát các quyết định mới ban hành của cấp trên về các thủ tục hành chính mới được sửa đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ để thực hiện đúng và đạt hiệu quả cao hơn khi giải quyết công việc cho người dân.

### **2. Tồn tại, hạn chế**

Mặc dù công tác rà soát, đánh giá thủ tục hành chính đã được UBND xã Đắk Tô Re quan tâm chỉ đạo thực hiện nhưng công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính là công việc khá phức tạp, khó khăn cần nhiều thời gian nghiên cứu quy định của pháp luật có liên quan nên việc thực hiện rà soát thủ tục hành chính để có kiến nghị phương án đơn giản hóa vẫn chưa đạt kết quả cao

Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong việc giải quyết TTHC còn khó khăn vì phần lớn người dân trên địa bàn xã là người DTTS khả năng tiếp cận thông tin, trình độ, phương tiện máy móc ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế. Hồ sơ dịch vụ công trực tuyến phát sinh chủ yếu do công chức tại Bộ phận một cửa hướng dẫn trực tiếp và giúp công dân tạo tài khoản và nộp hồ sơ trực tuyến.

Việc bố trí cán bộ, công chức xã hiện nay còn thiếu theo Quyết định 250/QĐ-UBND ngày 17/3/2020 của UBND Tỉnh Kon Tum, xã Đắk Tô Re.<sup>9</sup>

## **III. NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Đề nghị các ngành cấp trên thường xuyên quan tâm mở lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã nhằm đáp ứng nhiệm vụ được giao.

Đề xuất Huyện sớm bố trí 02 biên chế còn thiếu cho xã để đảm bảo biên chế theo quy định.

<sup>9</sup> Xã Đắk Tô Re là ĐVHC loại 1 được giao số lượng CBCC là 22 biên chế. Tuy nhiên, do xã đã bố trí đồng chí phó bí thư Đảng ủy kiêm Chủ tịch HĐND xã hưởng phụ cấp kiêm nhiệm. Do đó, số biên chế thực hiện còn lại là 21 biên chế. Tổng số cán bộ công chức hiện có 19 người (tính đến ngày 31/8/2023)

Hiện nay xã còn 01 đồng chí phụ trách Văn hóa thông tin xã thuộc Đề án 500 của Tỉnh, rất mong huyện trong thời gian tới bố trí chức danh này.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2023 của UBND xã Đăk Tô Re./.

**Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ (b/c);
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã
- CT, các PCT UBND;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**HUỲNH QUỐC THÁI**