

## BÁO CÁO

### Tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn xã Đắk Tờ Re

Thực hiện công văn số 457/UBND-NC ngày 22/3/2024 của UBND Huyện Kon Rẫy về việc chuẩn bị nội dung báo cáo Đoàn giám sát của Thường trực HDDND Tỉnh;

Ủy ban nhân dân xã Đắk Tờ Re báo cáo Tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết, khiếu nại, tố cáo của công dân từ ngày 01/01/2022 đến ngày 29/02/2024, cụ thể như sau:

#### I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

Xã Đắk Tờ Re là xã miền núi có 8 thôn với 1.371 hộ/7.184 nhân khẩu. Trong đó, người ĐBDTTS chiếm 75,94% (1.030 hộ/5.896 khẩu), sinh sống tập trung ở 7/8 thôn trên địa bàn xã. Kết quả đến cuối năm 2023: Số hộ nghèo là 113 hộ chiếm 8,20% (giảm 8,21%, đạt 83,7%KH). Số hộ cận nghèo là 256 hộ cận nghèo chiếm 18,58%.

Nhận thức rõ tầm quan trọng và sự cần thiết về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân nhằm đảm bảo quyền lợi chính đáng cho công dân, góp phần đảm bảo ổn định tình phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã. UBND xã đã chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc các văn bản của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

#### II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện

##### 1.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của UBND Huyện, UBND xã đã tổ chức triển khai thực hiện Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản quy phạm pháp luật, hướng dẫn thi hành.

Tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì chế độ trực tiếp công dân theo quy định; chỉ đạo bộ phận chuyên môn theo dõi, đôn đốc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại cơ quan, để nắm tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, không để xảy ra điểm nóng, khiếu kiện đông người gây mất trật tự, trị an; chấn chỉnh và xử lý kịp thời các trường hợp thiếu tinh thần trách nhiệm, qua đó bảo vệ các quyền, lợi ích hợp pháp của Nhân dân.

UBND xã ban hành Quyết định 30/QĐ-UBND ngày 06/06/2018 ban hành nội quy tiếp công dân của UBND xã; Tại phòng tiếp công dân niêm yết Nội quy tiếp công dân, Lịch tiếp công dân và niêm yết Bộ thủ tục hành chính Lĩnh vực tiếp

công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

## **1.2. Công tác thông tin, tuyên truyền**

Trên cơ sở các Kế hoạch về tuyên truyền định kỳ hàng quý của UBND Xã; UBND xã đã tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, trong đó có lồng ghép nội dung tuyên truyền pháp luật về Tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo 64 buổi/4.480 lượt người.<sup>1</sup>

## **1.3. Việc đảm bảo các điều kiện thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

*- Tổ chức, bộ máy thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng định kỳ, theo chuyên đề... và thực hiện chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức tham mưu, trực tiếp tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo.*

Việc tiếp công dân tại UBND xã được do Chủ tịch UBND xã tiếp, phân công công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên trực tại Trụ sở UBND xã, tiếp nhận và xử lý kịp thời các đơn của công dân, không để đơn tồn đọng, kéo dài.

*- Việc bố trí trụ sở, địa điểm tiếp công dân, đảm bảo cơ sở vật chất, điều kiện kỹ thuật; ban hành và công khai nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân; sổ trụ sở, địa điểm tiếp công dân chưa đảm bảo theo quy định, nguyên nhân.*

Hiện nay UBND xã Đắk Tô Re bố trí Hội trường UBND xã để tiếp công dân định kỳ; tại nơi tiếp UBND xã ban hành và công khai nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân; sổ trụ sở, địa điểm tiếp công dân đảm bảo theo quy định.

*- Việc phân loại, ghi sổ và thông báo kết quả tiếp công dân; lập, lưu trữ, quản lý hồ sơ, tài liệu tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.*

UBND xã giao cho bộ phận văn phòng thống kê xã trực tiếp phân loại, ghi sổ và thông báo kết quả tiếp công dân; lập, lưu trữ, quản lý hồ sơ, tài liệu tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và được thực hiện theo đúng Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021;

*- Việc phát huy vai trò của mặt trận tổ quốc, các tổ chức, đoàn thể... tham gia vào hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.*

Việc phát huy vai trò của mặt trận tổ quốc, các tổ chức, đoàn thể... tham gia vào hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Ủy Ban MTTQVN xã, các Hội, Đoàn thể, Trưởng thôn, Tô hòa giải của thôn đã tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân thực hiện các quy định của pháp luật, kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân để thống nhất nội dung, phương thức giải quyết dứt điểm vụ việc, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

---

<sup>1</sup> Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 03/3/2023 về tuyên truyền pháp luật quý I/2023; Kế hoạch số 62 /KH-UBND ngày 05/6/2023 về tuyên truyền pháp luật quý II/2023; Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 11/9/2023 về tuyên truyền pháp luật quý III/2023; Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 03/11/2023 về tuyên truyền pháp luật quý IV/2023

- Việc chấp hành pháp luật của công dân về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; các hành vi vi phạm và kết quả xử lý (nếu có).

Người dân đến trụ sở tiếp công dân luôn luôn được tiếp đón, hướng dẫn tận tình, chu đáo; các ý kiến, kiến nghị chính đáng, hợp pháp của công dân đều được hướng dẫn và giải quyết kịp thời theo thẩm quyền.

- Số lượt kiến nghị, phản ánh của công dân, của cử tri, của cơ quan báo chí, truyền thông... về thái độ công vụ của cán bộ, công chức trực tiếp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được các cơ quan, đơn vị, địa phương ghi nhận và kết quả xử lý (nếu có). Không có

## **2. Kết quả thực hiện**

### **2.1. Về tiếp công dân**

Thường trực Đảng ủy, HĐND và Chủ tịch UBND xã đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định<sup>2</sup>. Đặc biệt, đã dành thời gian hợp lý để trực tiếp gặp gỡ và đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân, qua đó kịp thời giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân, đáp ứng nguyện vọng của công dân.

Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định vào ngày thứ 5 hàng tuần và ngày 22 hàng tháng, Bí thư Đảng ủy xã và Chủ tịch UBND xã thực hiện việc tiếp công dân định kỳ; qua đó đã kịp thời giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân nên số lượng công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh giảm đáng kể.

- Việc tiếp công dân: Năm 2022: UBND xã tiếp 55 ngày /03 lượt công dân.

- Việc tiếp công dân: Năm 2023: UBND xã tiếp 55 ngày/0 lượt người dân đến phản ánh, kiến nghị.

- Việc tiếp công dân đến tháng 02/năm 2024: Tổng số lượt tiếp 10 lượt/0 lượt người dân đến phản ánh, kiến nghị.

*(Có các Phụ lục số 2, 3 kèm theo)*

### **2.2. Về tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn**

---

<sup>2</sup> Thông báo số 03/TB-UBND, ngày 04/01/2023 về lịch trực tiếp công dân định kỳ tháng 1 năm 2023; Thông báo số 07/TB-UBND, ngày 03/02/2023 về lịch trực tiếp công dân định kỳ tháng 2 năm 2023; Thông báo số 11/TB-UBND, ngày 28/02/2023 về lịch trực tiếp công dân định kỳ tháng 3 năm 2023; Thông báo số 20/TB-UBND, ngày 10/4/2023 về lịch trực tiếp công dân định kỳ tháng 4 năm 2023; Thông báo số 28/TB-UBND, ngày 28/4/2023 về lịch trực tiếp công dân định kỳ tháng 5 năm 2023; Thông báo số 35/TB-UBND, ngày 01/6/2023 về lịch trực tiếp công dân định kỳ tháng 6 năm 2023; Thông báo số 38/TB-UBND, ngày 03/7/2023 về lịch trực tiếp công dân định kỳ tháng 7 năm 2023; Thông báo số 46/TB-UBND, ngày 04/8/2023 về lịch trực tiếp công dân định kỳ tháng 8 năm 2023; Thông báo số 50/TB-UBND, ngày 31/8/2023 về lịch trực tiếp công dân định kỳ tháng 9 năm 2023; Thông báo số 54/TB-UBND, ngày 26/9/2023 về lịch trực tiếp công dân định kỳ tháng 10 năm 2023; Thông báo số 60/TB-UBND, ngày 27/10/2023 về lịch trực tiếp công dân định kỳ tháng 11 năm 2023; Thông báo số 69/TB-UBND ngày 27/12/2023 về tiếp công dân năm 2024; Thông báo số 71/TB-UBND ngày 29/12/2023 về tiếp công dân tháng 01/2024; Thông báo số 04/TB-UBND ngày 02/02/2024 về tiếp công dân tháng 02/2024; Thông báo số 07/TB-UBND ngày 26/02/2024 về tiếp công dân tháng 03/2024.

Hàng năm UBND thực hiện việc chấp hành pháp luật về công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư theo quy định.

Thường xuyên quán triệt, chỉ đạo các bộ phận chuyên môn làm tốt công tác tiếp công dân, chú trọng công tác giải quyết đơn thư.

*(Có Phụ lục số 4 kèm theo)*

### **2.3. Về giải quyết khiếu nại, tố cáo**

#### **2.3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại**

Trong năm 2022 đã tiếp nhận 03 đơn kiến nghị, Phân loại theo nội dung về lĩnh vực Đất đai; Phân loại theo thẩm quyền thẩm quyền giải quyết của UBND xã, kết quả đã giải quyết xong 03 đơn trong năm 2022;<sup>3</sup>

Trong năm 2023 đến tháng 02/2024: Không có đơn thư

*(Có các Phụ lục số 5, 7 kèm theo)*

#### **2.3.2. Kết quả giải quyết tố cáo**

*(Có các Phụ lục số 6, 7 kèm theo)*

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG:**

Trong các năm qua, việc thực hiện các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh đã được quan tâm chỉ đạo tổ chức thực hiện. Việc xử lý, giải quyết các đơn thư đảm bảo kịp thời không để xảy ra việc tồn đọng, kéo dài trong giải quyết, không phát sinh đơn thư khiếu nại.

Các bộ phận chuyên môn đã thực hiện tốt chức năng tham mưu trong quá trình triển khai thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, nhất là trong việc tổng hợp, báo cáo, tham mưu đề xuất biện pháp triển khai, xây dựng các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Công tác phối hợp trong việc tiếp nhận, xử lý đơn thư được quan tâm thực hiện, đã góp phần giải quyết thấu tình, đạt lý, bảo đảm tính khả thi và nâng lên một bước chất lượng các quyết định giải quyết các loại đơn thư. Ngoài công tác tiếp công dân, công tác giải quyết đơn thư, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh, các Tổ hòa giải ở cơ sở các thôn được củng cố, kiện toàn, các Tổ hòa giải đã thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở, xử lý kịp thời những mâu thuẫn, tranh chấp ngay ở thôn xóm, góp phần giữ vững an ninh, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN ĐẾN**

- Về công tác tiếp công dân Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nâng cao trách nhiệm

<sup>3</sup> 01 vụ đề nghị giải quyết việc có người đổ đất san lấp nhà ở, , giếng nước của gia đình tại thôn 05 xã Đăk Tô re; 01 vụ "Đề nghị giải quyết việc chiếm giữ lấy giấy CNQSDĐ ( A Huýnh); 01 vụ"Đề nghị hòa giải tranh chấp đất giữa bà Y Hnen và Bà Y Hyen thôn 08 xã Đăk Tô Re"

của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại phòng Tiếp công dân của UBND xã, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

- Chỉ đạo các bộ phận tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh của công dân theo thẩm quyền, đúng pháp luật.

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền, quán triệt các quy định pháp luật về tiếp công dân và khiếu nại, tố cáo. Thực hiện công tác báo cáo theo quy định của cấp trên.

#### **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không**

Trên đây là báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã Đăk Tô Re./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Thanh tra Huyện;
- Lưu: VT..

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**A NGUY**