

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐẮK TỜ RE**

Số: 48 /UBND

V/v quán triệt tiếp tục đánh giá
việc giải quyết TTHC theo cơ
chế một cửa, một cửa liên
thông trên địa bàn xã

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Tô Re, ngày 15 tháng 03 năm 2024

Kính gửi:

- Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ xã.

Căn cứ Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử¹;

Căn cứ Công văn số 71/UBND ngày 12/3/2024 của Văn phòng UBND huyện về việc tiếp tục đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện.

UBND xã đề nghị các bộ phận chuyên môn tiếp tục thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp tục triển khai tổ chức thu thập ý kiến đánh giá của tổ chức, cá nhân về giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả. Cụ thể như sau:

- Đánh giá trực tiếp: Tại bàn làm việc của công chức, viên chức Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính để sẵn mẫu phiếu (*theo mẫu gửi kèm*) và phát kèm theo Giấy tiếp nhận hồ sơ cho tổ chức, cá nhân. Việc thu thập ý kiến đánh giá được thực hiện thường xuyên, liên tục.

*** Lưu ý:**

- Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả bố trí thùng phiếu để tổ chức, cá nhân bỏ phiếu đánh giá.

- Thùng phiếu phải do Trưởng Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quản lý.

- Định kỳ hàng quý, Trưởng Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, tổng hợp phiếu đánh giá và công khai tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC, đồng thời lưu trữ để phục vụ công tác kiểm tra, đánh giá.

- Đánh giá trực tuyến: Việc đánh giá trực tuyến được thực hiện bằng tin nhắn tự động qua ứng dụng zazlo và trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục

¹ Khoản 2 Điều 32: "... bãi bỏ các Điều 13, 14, 15, 17, 21, khoản 2 Điều 16, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính".

hành chính. Tuyên truyền, vận động tổ chức, cá nhân đánh giá trực tuyến sau khi hoàn thành việc thực hiện thủ tục hành chính (*sau khi nhận kết quả*).

2. Cán bộ, công chức của xã được cử thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả thực hiện tiếp nhận TTHC ngành, lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết nghiêm túc triển khai tổ chức thu thập ý kiến đánh giá của tổ chức, cá nhân về giải quyết thủ tục hành chính.

UBND xã báo để các đơn vị biết, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND xã (đ/b);
- Trang TTĐT xã (đăng tải chuyên mục TTHC).
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

TRẦN THỊ PHỤNG